

„112” - ձե բնիտու...

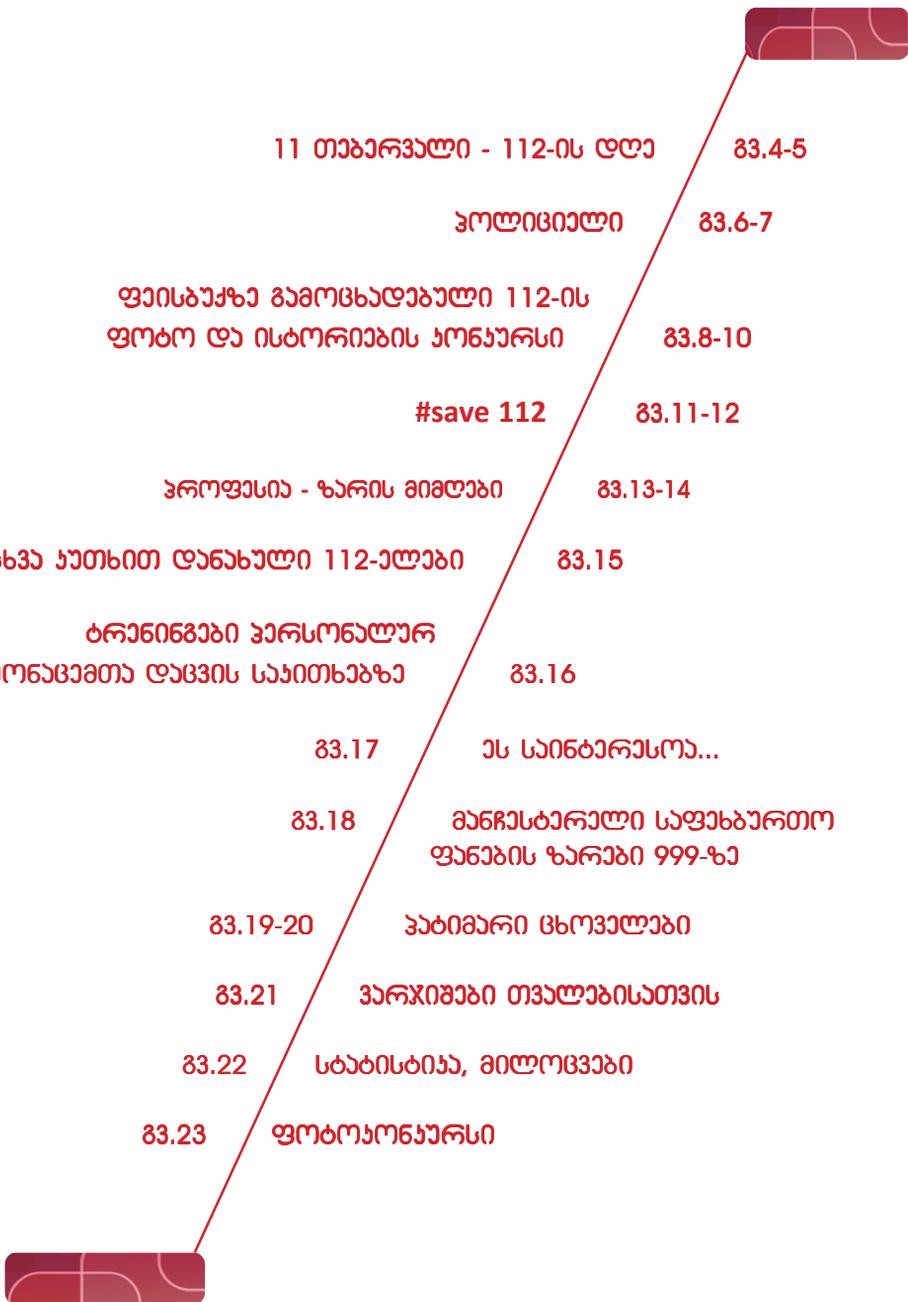
№6

տղնդհհհհհ
2014

რედაქტორი ლიკა ალადაშვილი

ნომერზე მუშაობდნენ: თეა გზირიშვილი, ნინო მიქაუტაძე, ნატალია გელაშვილი,
სალომე გელუტაშვილი, დავით ჭანტურია, შალვა კუხიანიძე, მარიამ კუხანაშვილი

დიზაინი თეა კუპრაძე





11 თაბაჩვალი - „112“-ის დღე

გადაუდებელი დახმარების ოპერატიული მართვის ცენტრმა სახეიმო ვითარებაში აღნიშნა 112-ის დღე. შინაგან საქმეთა მინისტრი, ალექსანდრე ჭიკაიძე, 112-ს ეწვია და თანამშრომლებს ერთიანი ნომრის იუბილე მიულოცა.

შინაგან საქმეთა მინისტრმა, სამსახურებრივი მოვალეობის სანიმუშოდ შესრულებისა და 112-ის ეფექტურ მუშაობაში წვლილის შეტანისთვის, 5 თანამშრომელს მადლობის სიგელი გადასცა.

ალექსანდრე ჭიკაიძემ 112-ის დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიების ფარგლებში, 112-თან დაკავშირებული ისტორიების კონკურსისა და ფოტოკონკურსში გამარჯვებულებს



საჩუქრები გადასცა. კონკურსის ფარგლებში შერჩეული საუკეთესო ფოტოები კი ცენტრში გამოიფინა.

112-ის დირექტორმა, გიორგი ბიჭაშვილმა, შინაგან საქმეთა მინისტრს, ბოლო ერთი წლის განმავლობაში, ცენტრში განხორციელებული ცვლილებები და დაგეგმილი სიახლეები გააცნო.

იუბილეს სხვადასხვა ასაკობრივი სეგმენტის 112-ის მომხმარებლები დაესწრნენ. მათ შორის, 112-ის ფეისბუქის გვერდის აქტიური მომხმარებელი.

მოწვეული სტუმრები ოპერატორებისა და დისპეტჩერების მუშაობის სპეციფიკას გაეცნენ. მნიშვნელოვანია, რომ ადამიანებმა იცოდნენ, რა სირთულეებს აწყდებიან ოპერატორები და რაოდენ სტრესულია მათი საქმიანობა. გადაუდებელი დახმარების ოპერატიული მართვის ცენტრი 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე მოქალაქეების ზარებს პასუხობს.

2013 წლის განმავლობაში, 112-ის ოპერატორებმა 8 401 512 ზარს უპასუხეს.

შსს-ს სიბ „112“ საქართველოში უკვე 2 წელია ფუნქციონირებს. ევროპის ქვეყნები კი გადაუდებელი დახმარების ერთიანი ნომრით 1991 წლიდან სარგებლობენ. 11 თებერვალი 112-ის დღედ, ევროსაბჭოს გადაწყვეტილებით, 2009 წელს გამოცხადდა. 112-ის დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიებები, ევროპის მასშტაბით, უოველწლიურად იმართება.





პოლიციელი

საქართველოს პოლიცია წარმოადგენს საზოგადოების სამსახურში მდგომ სახელმწიფო ორგანოს, რომელიც კანონის დაცვით უზრუნველყოფს თითოეული მოქალაქის თავისუფლებასა და უსაფრთხოებას. პოლიცია, როგორც საზოგადოების სამსახურში მდგომი სახელმწიფო ორგანო, ანგარიშვალდებულია მის წინაშე.

სიმშვიდის, წესრიგისა და უსაფრთხოების შენარჩუნების მიზნით, პოლიცია თავის საქმიანობას საზოგადოებასთან პარტნიორობის გზით ახორციელებს.

პოლიციას მუდმივი ურთიერთობა აქვს საზოგადოებასთან, რათა განისაზღვროს მათი პრობლემები, საჭიროებები და გატარდეს შესაბამისი ღონისძიებები.

თამარ ბაიაშვილი 15 წელზე მეტია პოლიციელია და უზრუნველყოფს თითოეული მოქალაქის უსაფრთხოებას.

- ქ-ნო თამარ, რას ნიშნავს იყო პოლიციელი?

- პოლიციელი პირველ რიგში, უნდა ზრუნავდეს ხალხზე, რასაც ჩვენ ყოველდღიურად ვაკეთებთ. სხვა პროფესიისგან განსხვავებით, ჩვენ, პოლიციელებს, მეტი მოგვეთხოვება, სპეციფიკურ შემთხვევებზე ვმუშაობთ. ჩვენი პროფესია გულისხმობს, რომ ყველა საფრთხეს მომზადებული შევხვდეთ. სახლიდან გამოსვლისას, ყოველთვის მზად ვარ, რომ შეიძლება სახლში დაბრუნებამდე ყველაფერი მოხდეს.

- რა სირთულეები იჩენს ყოველდღიურად თავს?

- ყველა გამოძახება ინდივიდუალურია და თავისებურად მუშაობას მოითხოვს, ამიტომ სირთულეებიც განსხვავებულია. ხალხთან ურთიერთობის დროსაც სირთულეები იჩენს ხოლმე თავს.

ყოველდღიურად, ბევრი გამოძახების შედეგად, ბევრი ემოციური ისტორია რჩება, ჟ-ნ თამარმაც რამდენიმე ისტორია მოგვიყვა:

- ღამის საათებში დიღმის ხიდიდან მტკვარში 20 წლის ბიჭი გადახტა, ჩვენ იმ მონაკვეთზე, დაახლოებით 20 წამის ჩავლილი ვიყავით, როცა გამოძახება მივიღეთ. მისი გადარჩენა ვერ მოხერხდა. ვერც ჩვენ, ვერც მეგობრებმა ვერ გადაარჩინეს, სამწუხაროდ, სამაშველო სამსახურმაც ვერ იპოვა ახალგაზრდა ბიჭი. მისი ხმა ჩავგვესმოდა, შველას ითხოვდა.

იყო ასევე ერთი ემოციურად მძიმე შემთხვევა, როცა ახალგაზრდა მამაკაცმა გამოგვიძახა, ის მიდიოდა მონასტერში, დედაჩემი კი თქვენ დააბინავეთო. მათ არ ჰქონდათ საცხოვრებელი, ამ ქალბატონის ერთადერთი პატრონი მისი ვაჟი იყო. 85 წლის ქალბატონი თავშესაფარში წავიყვანეთ. გზაში მოხუცი, მიუხედავად უველაფრისა, თავის შვილს ლოცავდა და ისევ შვილი ებრალეობოდა. ეს ემოცია სახლშიც მიმყვა, მე გარდა პოლიციელისა, ვარ 5 წლის შვილის დედა, ეს როგორც ქალისთვის და დედისთვის ემოციურად მძიმე სანახავი იყო.

ინტერვიუს ბოლოს, ჟ-ნმა თამარმა თხოვნით მიმართა მოსახლეობას:

- მე მინდა პირველ რიგში, ჩვენს მოსახლეობას ვთხოვო ითანამშრომლონ პოლიციასთან. მეტად გაეცნონ ადმინისტრაციულ კანონებს. რაც შეეხება ჯარიმებს, ხშირად ფიქრობენ, რომ ტელეფონით საუბრის დროს დაჯარიმება, ან უსაფრთხოების ღვედის გამოუყენებლობაზე ჯარიმა უსამართლოა, სინამდვილეში ეს მათი უსაფრთხოებისთვის არის.

დაიცავით კანონი და ითანამშრომლეთ პოლიციასთან, ამით გაუმჯობესდება თქვენი და ჩვენი ყოველდღიური ცხოვრება!



ფინსუაჟა გამოცხადებული 112-ის ფოტო და ისტორიების აონაუსი

2014 წლის 11 თებერვალს, ვეროპის მასშტაბით 112-ის დღე აღინიშნება, ამ დღესთან დაკავშირებით ვეროპის ქვეყნებში სხვადასხვა ღონისძიება ჩატარდა. 112-ის დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიების ფარგლებში საქართველოს 112-მა ფოტოკონკურსი და 112-თან დაკავშირებული ისტორიების კონკურსი გამოაცხადა.



112-ის ფოტოკონკურსში პირველ ადგილზე გასული ფოტო ავტორი - არჩილ შაშანაშვილი

112-ის ფოტოკონკურსში მეორე ადგილზე გასული ფოტო ავტორი - ბაზი ჯაბალაძე



112-ის ფოტოკონკურსში მესამე ადგილზე გასული ფოტო ავტორი - გიორგი დარჩიაშვილი

კონკურსებში მონაწილეობა ყველა მსურველს შეეძლო. მონაწილეებმა, სპეციალურად კონკურსისთვის შექმნილ საიტზე (<http://konkursi112.com/>), გამოაგზავნეს ფოტოები, რომლებიც საგანგებო სიტუაციების თემატიკაზე იყო გადაღებული, ასევე 112-თან დაკავშირებული ისტორიები.

112-ის მიერ გამოცხადებული კონკურსები 2014 წლის 22 იანვარს დაიწყო და 9 თებერვლამდე მიმდინარეობდა. ფეისბუქის ოფიციალურ გვერდზე გამოცხადებულ კონკურსებს დიდი ინტერესი და გამოხმაურება მოჰყვა, რისთვისაც დიდ მადლობას ვუხდით თითოეულ კონკურსანტს. პროფესიონალმა თუ მოყვარულმა ფოტოგრაფებმა და ისტორიების ავტორებმა არაერთი საინტერესო ნამუშევარი გამოაგზავნეს.

11 თებერვალს, კონკურსებში გამარჯვებული მონაწილეები 112-ის წარმომადგენლებით დაკომპლექტებულმა ჟიურიმ გამოავლინა და სამახსოვრო საჩუქრები გადასცა, ხოლო საუკეთესო ნამუშევრები 112-ში გამოიფინა.

112-ის ფოტოკონკურსში სამი გამარჯვებული გამოვლინდა: არჩილ შუშანაშვილი (პირველი ადგილი), გიორგი დარჩიაშვილი (მეორე ადგილი), ბეგი კუტალაძე (მესამე ადგილი), ხოლო საინტერესო ისტორიის ავტორად მარიამ ვარსიმაშვილი დასახელდა.



T Ebnalidze





#SAVE 112

112-ის დღესთან დაკავშირებით ევროპარლამენტის წევრებმა და სამოქალაქო საზოგადოების წარმომადგენლებმა, ევროკომისია საერთო ევროპული საგანგებო ნომრის 112-ის ფუნქციონირების ხარისხის გაუმჯობესების კუთხით, ინიციატივების ნაკლებობის გამო მკაცრად გააკრიტიკეს.

2011 წელს, კუნძულ უტოიაზე (ნორვეგია), 32 წლის მემარჯვენე ექსტრემისტის, ანდრეს ბრევეიკის მიერ განხორციელდა ტერორისტული აქტი. სამიზნე იყო ლეიბორისტული პარტიის მუშათა ახალგაზრდული ლიგის შენობაში განთავსებული ახალგაზრდული ბანაკი. პოლიციელად გადაცმულმა შეიარაღებულმა პიროვნებამ ცეცხლი გაუხსნა და მოკლა 68 ადამიანი. მათ შორის ქართველი სტუდენტი თამთა ლიპარტელიანი, პრემიერ-მინისტრის ახლო გარემოცვა და პრინცესა მეტე-მარიტის ძმა. ტორე სინდინგ ბეკედალი ტრაგედიას გადაურჩა. ის რეკავდა 112-ზე და სხვა საგანგებო ნომრებზე და აღნიშნავს, რომ საგანგებო სამსახურების მხრიდან რეაგირება არ იყო ადეკვატური. ევროკომისიამ და წევრმა ქვეყნებმა ნორვეგიის საგანგებო სამსახურების კრახიდან გამომდინარე შესაბამისი დასკვნები ვერ გამოიტანეს. სამწუხაროდ, ევროკავშირის მრავალი ქვეყანა არ არის მზად მსგავს მოვლენებზე ადეკვატური რეაგირებისათვის.

ევროპარლამენტის წევრებმა ევროკომისია დაადანაშაულეს, მათ არ დაავალდებულეს მობილური ოპერატორები, რათა უზრუნველყონ ხარის ინიციატორთა ლოკაციის განმსაზღვრელი მექანიზმების შემუშავება. არტურას კედევიჩუსმა, რომელმაც ლიტვის 112-ის სამსახურის ხელმძღვანელის პოსტი დატოვა, განმარტა, რომ ევროკავშირის უუნარობამ აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, გამოიწვია ტრაგიკული შედეგი, როცა ქალბატონმა რვაჯერ დარეკა 112-ზე და მისი ადგილმდებარეობის განსაზღვრა შეუძლებელი იყო. ამის გამო ლიტვის შს-მ მოთხოვა მას პოსტის დატოვება: - „მე დამაკისრეს მთელი პასუხისმგებლობა. ტრაგედიის თავიდან აცილება შესაძლებელი იქნებოდა, ევროკომისიის მოთხოვნის შემთხვევაში, მობილურ ოპერატორებს საგანგებო სამსახურისათვის, რომ მიეწოდებინათ ინფორმაცია ლოკაციის შესახებ.“ განაცხადა ლიტვის 112-ის სამსახურის ყოფილმა ხელმძღვანელმა.

ევროპარლამენტარებმა ასევე გააკრიტიკეს ევროკომისიის საინვესტიციო პრიორიტეტები. მათთვის მიუღებელია მილიონიანი ხარჯები eCall-ის პროექტში, მაშინ როცა ის შეადგენს 112-ში შემოსული ხარების მხოლოდ 1,7%-ს.

ევროპარლამენტარმა, ადინა ვალენმა, განაცხადა, რომ ხარის ინიციატორთა ლოკაციის განსაზღვრის ვალდებულების არ არსებობამ გამოიწვია ის, რომ იანვრის თვეში მთიან რეგიონში თვითმფრინავი ჩამოვარდა, რომელსაც გადაჰყავდა 6 ექიმი და ასევე მიჰქონდა ორგანოები ტრანპლანტაციისათვის. თვითმფრინავის პილოტი, 55 წლის ადრიან იოვანი, და 23 წლის სტუდენტი ჰიპოთერმიის შედეგად გარდაიცვალა. მაშინ როცა, ლოკაციის დროული განსაზღვრის შემთხვევაში შესაძლებელი იქნებოდა მათი გადარჩენა.

ექსპერტების შეფასებით, ყველაზე მცირე ყოველწლიურად 4 მილიარდი ევროს ეკონომიას მოიტანდა ხარის ინიციატორთა ლოკაციის ხარისხიანი სისტემის დანერგვა.

აღნიშნულ საკითხებთან დაკავშირებით 112-ის საერთო ევროპულ დღეს, 11 თებერვალს, სტრასბურგში, ევროპარლამენტის შენობაში, პრესკონფერენცია ჩატარდა.

პრესკონფერენციაზე მოწვეული იყო ყველა დაინტერესებული პირი.

დღის წესრიგში განიხილებოდა შემდეგი საკითხები:

112. რა დასკვნები უნდა იქნეს გამოტანილი უტოას ტრაგიკული მოვლენების შემდეგ საგანგებო სამსახურების მუშაობის ფუნქციონირების გაუკობხვების კუთხით;

112. რატომ არ ხდება ევროკომისიისა და წევრი ქვეყნების მხრიდან საგანგებო სამსახურებისათვის ჯეროვანი უზრუნველების მიქცევა და 112-ის, როგორც ერთიანი ევროპული ნომრის, ცნობადობის ამაღლება;

112. რატომ ახორციელებს ევროკომისიის ნილი კროსი eCall-ის პროექტში ამხელა ინვეტირებას და უარს ამბობს ხარის ინიციატორთა ლოკაციის განსაზღვრის გაუმჯობესების პროექტებზე;

112. აღნიშნული უმოქმედობის ადამიანური და ფინანსური ფაქტორების ანალიზი; პრესკონფერენცია ჩატარდა სლოგანით "#save112". 112 საერთო ევროპული ნომრის ფეისბუქ გვერდზე განთავსდა შესაბამისი პოსტერი, რომელშიც საქარველოს წარმომადგენელიც მონაწილეობს.





პროფესია - ზარის მიმღები

სუზი ბრენტი არის ლონდონის სასწრაფო დახმარების ცენტრის დისპეტჩერი და ავტორი წიგნისა „NEE NAW: Real Life Dispatches From Ambulance Control.“

სუზი ბრენტმა 2005 წელს დაიწყო მუშაობა, მან პირველი ზარი ლონდონის დაბომბვასთან დაკავშირებით მიიღო. სუზისთვის ეს პირველი და რთული გამოცდა იყო. 2005 წლის 7 ივლისს კამიკაძე-ტერორისტების მიერ მეტროში განხორციელებული საში და ავტობუსში ერთი ძლიერი აფეთქების შედეგად 52 ადამიანი დაიღუპა, რამდენიმე ასეული კი დაიჭრა. ჰაიდ-პარკში, ბრიტანეთის დედაქალაქის ცენტრში დაღუპულთა მემორიალია აღმართული.

2005 წლიდან სუზი ბრენტმა შექმნა ბლოგი „NEE NAW“ და 5 წლის განმავლობაში სასწრაფო დახმარების ცენტრის შესახებ და შემოსულ ზარებზე აქტიურად წერდა. მისი პოსტები დღემდე ძალიან პოპულარულია. 2010 წელს ბლოგზე დაწერილი პოსტები წიგნად გამოიცა.

წიგნში ვრცელი თავი ეთმობა სასწრაფო დახმარების და ზოგადად გადაუდებელი დახმარების ცენტრის მუშაობას.

„მე ვარ სასწრაფო დახმარების ცენტრის დისპეტჩერი, მეორეს მხრივ ადამიანი, რომელიც 999-ზე დარეკვისას გპასუხობთ. ბევრმა არ იცის, რომ ზარის მიმღებები (ოპერატორები) საგანგებო სამსახურის მთავარი ნაწილი არიან. ისინი დიდ დროს ატარებენ სამუშაო მაგიდასთან, ინარჩუნებენ სიმშვიდეს და მკაცრად განსაზღვრულ წესებს მიჟვებიან. შეუძლებელია, ასწავლო ვინმეს იყოს კარგი ოპერატორი. ამის ნიჭი ან აქვს ადამიანს, ან არა. ბევრი აანალიზებს, რომ ეს მისი სფერო არ არის. დღესდღეობით, სამწუხაროდ, ეს არ არის პოპულარული პროფესია. გსმენიათ რომელიმე ბავშვს, რომ ეთქვას, მე მინდა 999-ის ზარის მიმღები გამოვიდეო? მე ვფიქრობ, რომ არა.“

ჩემთვის სასწრაფო დახმარების ცენტრში მუშაობის დაწყება ნიშნავდა მომაბეზრებელი, მოსაწყენი სამსახურიდან თავის დაღწევას. ლონდონის საავადმყოფოს საინფორმაციო ტექნოლოგიების დეპარტამენტში ვმუშაობდი, მაგრამ ყოველთვის მინდოდა მჭონოდა

სამსახური, სადაც შევძლებდი ხალხის დახმარებას. ეს სამსახური ჩემთვის არის ყველაზე გასაოცარი, ღირსეული და სასიამოვნო. სხვა რომელ სამსახურშია შესაძლებელი იქვე კომპიუტერთან და ზარის მიღებით გადაარჩინო სხვისი სიცოცხლე? სახლში დაბრუნებულს ვის შეუძლია უოველ დღე თქვას, რომ სიცოცხლე გადაარჩინა? ამ წიგნით მიინდა გადმოგცეთ, თუ რა მომწონს და რითია გამორჩეული ჩემი სამსახური.“

სუზი ბრენტმა თავის წიგნში გადმოგვცა საგანგებო სამსახურის მუშაობის სპეციფიკა და გამორჩეულობა.

საქართველოს 112-ის ოპერატორები და დისპეტჩერები, სუზი ბრენტის საინტერესო ამბებთან ერთად კორპორატიულ ჟურნალში მოგვიყვებიან 112-ის მუშაობის შესახებ.

ამჯერად ჩვენი რესპოდენტი ნინო პატარჯალიშვილია: „მე ვარ საქართველოს 112-ის ოპერატორი, ის ვინც ვპასუხობთ 112-ზე დარეკვის დროს. „112“ არის ერთიანი, 24-საათიანი გადაუდებელი დახმარების ოპერატიული მართვის ცენტრი, რომელიც გადაუდებელი დახმარების შესახებ სატელეფონო შეტყობინებებს იღებს მთელი საქართველოდან ერთიანი სატელეფონო ნომრის 1-1-2 საშუალებით.

ჩემი სამუშაო დღე იწყება, მაშინ როცა ჩავიცვამ ფორმას და მიგუჯდება ჩემს სამუშაო მაგიდას. როგორც კი პირველი ზარი შემოდის და „1-1-2 გისმენთ“ ვპასუხობ, მავიწყდება ყველა პრობლემა, დაღლა და ჩემს სამსახურში ვერთვები. 12 საათის განმავლობაში ოპერატორი 700-800 ზარს იღებს. ყველა ზარს თავის ემოცია მოყვება - ბავშვია ცუდად, შეჩახება თუ ხანძარი, მაგრამ ჩვენი პროფესიონალიზმი იმაში გამოიხატება, რომ ერთი ზარის ემოცია არ უნდა გადავიდეს მეორეზე. ძალიან რთულია, როცა მძიმე შემთხვევაა, მაგრამ იმ წუთას უნდა დასვა წერტილი, როგორც კი ზარს გათიშავ. ერთ საქმეს, რომ ასრულვ მეორე საქმეს იწყებ. როცა იღებ ზარს, პასუხისმგებლობას იღებ არა მარტო ზარის ინიციატორზე, არამედ ბრიგადაზეც. თუ ოპერატორმა შეამჩნია, რომ რაღაც სახიფათოა, მიუხედავად იმისა თუ სტანდარტულად იმ საქმეს პატრული არ სჭირდება, ჩვენ მაინც უნდა დავაზღვიოთ ბრიგადები და საპატრულო ეკიპაჟიც გაფუშვავთ. ძალიან ბევრი ადამიანი, ვერ ხვდება რამდენად რთული და საპასუხისმგებლოა ზარის მიმღების პროფესია. ამ სირთულეს მოყვება სიამაყის გრძნობა, როცა სამსახურიდან სახლში კმაყოფილი ბრუნდები და ხვდები, რომ ბევრ ადამიანს დაეხმარე და სიცოცხლის ბოლო წამს გადაარჩინე“.





ია გვინცაძე

25 წლის
„112“-ის ზარის მიმღები

„ძალიან მომწონს ჩემი სამსახური, ხალხის დახმარება ჩემთვის ძალიან მნიშვნელოვანია, ბავშვობის ოცნებიდან გამომდინარე, ყველაზე მეტად საპატრულო საქმეები მიყვარს...“

იაგვენცაძე 9 თვეა, რაც „112“-ში ოპერატორად მუშაობს, თუმცა მრავალმხრივ ნიჭიერი ადამიანია, რასაც მისი ინტერესები ადასტურებს.

მიუხედავად იმისა, რომ მშობლებს უნდოდათ ია გოგონების ფეხბურთის გუნდში მიეყვანათ, თავად ტანვარჯიშზე სიარული არჩია და 7 წლის განმავლობაში აქტიურად იყო ამ სპორტით დაკავებული. მიღებული აქვს უამრავი სიგელი, პირველი და მეორე ადგილის ჯილდოები არა მარტო ტანვარჯიშში, არამედ სირბილშიც.



ბარალელურად ია მუდმივად ხატავდა და დღესაც თავისუფალ დროს ხატვაში ატარებს. როდესაც ხატავს, ამით ისვენებს და მისთვის ეს საქმიანობა ყველაზე სასიამოვნოა. მიუხედავად ამ გატაცებებისა, იას ბავშვობიდან ჯერ ფსიქოლოგობა, შემდეგ კი პოლიციელობა უნდოდა. ბოლოს არჩევანი სამედიცინო სფეროზე შეაჩერა და უნივერსიტეტში ჩააბარა. თუმცა ამ პროფილით არასდროს უმუშავია.



ბრენინგები პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საინთერნეტო

შინაგან საქმეთა სამინისტროს და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის აპარატის მიერ, 2014 წლის 15 თებერვლიდან ერთობლივად დაიწყო ტრენინგების ჩატარება შინაგან საქმეთა სამინისტროს მოსამსახურეებისთვის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკითხებზე.

ტრენინგს შსს სსიპ 112-ის ანალიტიკური და ადმინისტრაციის სამსახურის თანამშრომლები, თეონა ბარაბაძე და გიორგი კიკვაძე დაესწრნენ.

ტრენინგების მონაწილეები, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონს და საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროში პერსონალური მონაცემების დამუშავებისა და დაცვის შესახებ ინსტრუქციას გაეცნენ.

ტრენინგები საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს აკადემიასა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის აპარატს შორის გაფორმებული მემორანდუმის ფარგლებში ჩატარდა. მემორანდუმის მხარეები მზადყოფნას გამოთქვამენ, საჭიროების შემთხვევაში ერთმანეთს დახმარება აღმოუჩინონ საგანმანათლებლო და ორგანიზაციულ-ტექნიკური რესურსებით სარგებლობაში. ასევე, ტრენინგების, სემინარებისა და სამუშაო შეხვედრების ერთობლივი ორგანიზება და მათში აქტიური ჩართულობა უზრუნველყონ.





112

პრინცესა დიანა აქტიურად იყო ჩაბმული ჭვეთ მებრძოლთათვის საწინააღმდეგო ნაღმების მსხვერპლთა საერთაშორისო ქსელის საქმიანობაში. ამ საქმიანობისათვის მან ნობელის პრემია, მშვიდობის დარგში, მიიღო.

112

პირველადი (სამედიცინო) დახმარების მაგალითები აღინიშნება XI საუკუნიდან. ასეთ დახმარებას ჰოსპიტალიერი რაინდების ორდენის წარმომადგენლები პილიგრიმებსა და რაინდებს ჯვაროსნული ლაშქრობების დროს უწევდნენ. ასევე ისინი ასწავლიდნენ მათ, თუ როგორ აღმოეჩინათ მსგავსი დახმარება საკუთარი თავისათვის და ერთმანეთისთვის.



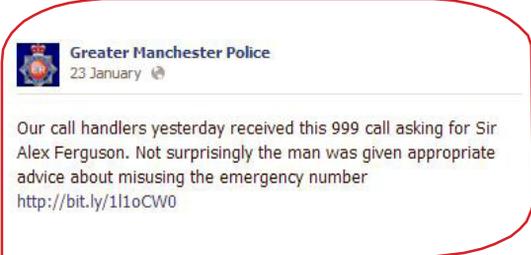
112

1859 წელს ჟან-ანრი დუნანტმა, დარაზმა თანასოფლელები, რათა მათ სოლფერინოს ცნობილი ბრძოლის დროს, ჯარისკაცებისათვის პირველადი სამედიცინო დახმარება აღმოეჩინათ.



მანჩესტერული საფეხბურთო ფანების ზარები 999-ზე

CNN იტყობინება, რომ ბრიტანეთის საგანგებო ნომერზე 999-ზე შემოვიდა ზარების დიდი რაოდენობა, მას შემდეგ, რაც მიმდინარე წლის 22 იანვარს, საფეხბურთო კლუბი „მანჩესტერ იუნაიტედი“ პენალტების სერიაში დამარცხდა, არც თუ ისე ძლიერ გუნდ „სანდერლენდთან“.

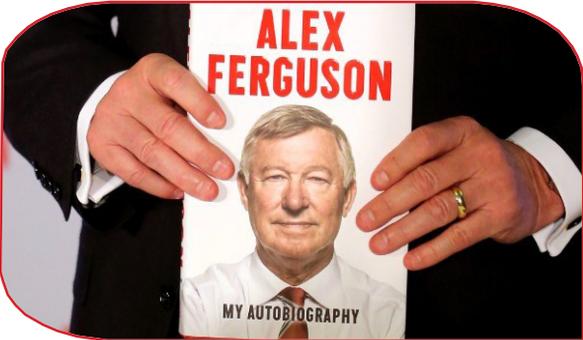


ნასვამი ფანები რეკავდნენ 999-ს სამსახურის მანჩესტერის განყოფილებაში და ითხოვდნენ კლუბის ყოფილ მთავარ მწვრთნელთან, სერ ალექს ფენგიუსონთან, საუბარს. ისინი ამბობდნენ, რომ აღარ შეუძლიათ ითმინონ საყვარელი კლუ-

ბის წარუმატებელი გამოსვლა მოქმედი მწვრთნელის, დევიდ მოიესის, მეთაურობით.

მანჩესტერის პოლიციის დეპარტამენტმა საკუთარი ფეისბუქის ოფიციალურ გვერდზე შემდეგი შინაარსის სტატუსი გამოაქვეყნა: „რა თქმა უნდა დასაწინაა, როცა საყვარელი საფეხბურთო კლუბი მარცხდება, მაგრამ გვინდა შეგახსენოთ, ნომერი 999 არის საგანგებო ზარებისათვის! სხვა არასაგანგებო საკითხებზე შესაძლოა დარეკოთ 101-ზე, რომელიც მანჩესტერის პოლიციის ნომერია არასაგანგებო შეტყობინებებისათვის“.

მანჩესტერის პოლიციის დეპარტამენტი აფრთხილებს გულშემატკივრებს, თავი შეიკავონ მსგავსი ზარებისაგან საგანგებო ნომერზე 999 და ურჩევს დაუკავშირდნენ მანჩესტერ „იუნაიტედის“ საფეხბურთო კლუბის ადმინისტრაციას.



ვაბივარი ცხოველები

გისოსებს მიღმა, სხვადასხვა ბრალდებებით, არა მარტო ადამიანები, არამედ ცხოველებიც შეიძლება აღმოჩნდნენ...



კატა ოსკარი

პოლიციამ ის აღწერა, როგორც „მსუქანი და აგრესიული“. ეს შვედი კატაა, რომელიც დაბატიმრებული იქნა, რადგან მას ერთ-ერთი ოჯახი მათი კატების „დატერორირებაში“ ადანაშაულებდა. პოლიციამ კატა „დააბატიმრა“, როდესაც ის სახლიდან საჭმელს იპარავდა. კატა მოვლილი იყო და პოლიცია მიხვდა, რომ უპატრონო არ იქნებოდა, ამიტომაც დაიწყო მისი პატრონის ძებნა. მანამდე კი, ოსკარს საპატიმროში უოფნა მოუწია. საბედნიეროდ, პატრონი ნაპოვნი იქნა, თორემ ოსკარი დარჩებოდა არამოთხოვნილებადი და მას დააძინებდნენ. ასე, რომ შვედეთში, ოსკარი, ჭურდობისათვის, კინალამ სიკვდილით დაისაჯა.

მაიმუნი მუკი

მუკი (Mookie) ეს მაიმუნია, რომელსაც ფლორიდის პოლიციამ შიდაპატიმრობა



მიუსაჯა, იმის გამო, რომ მან მამაკაცს უკბინა, რომელიც ცდილობდა მას მოფერებოდა. მიუხედავად მაიმუნის პატრონის გაფრთხილებისა, რომ ცხოველის ქცევა არაპროგნოზირებადი იქნებოდა ის მაინც სასამართლო გარჩევაში ჩათრეული აღმოჩნდა. სავარაუდოდ, მაიმუნს შეეშინდა სატვირთო ავტომანქანის ხმის, რომელმაც ხმაურით ჩაიარა და ამ დროს უკბინა კაცს, რომელიც მას ეფერებოდა. მუკის მიესაჯა შიდაპატიმრობა 30 დღით, რათა დარწმუნებულიყვნენ, რომ მაიმუნი არ იყო ცოფით დაავადებული. ცხოველის პატრონი ბრედ ბერმანი ძალიან განაწყენებული იყო ამ გადაწყვეტილებით. კიდევ უფრო ცუდი ფაქტი იყო ის, რომ მაიმუნმა მუკიმ თავისი დაბადების დღე, 20 წლისთავი, შიდაპატიმრობაში აღნიშნა.

მაგიური თხა



თხის სახელი უცნობია. ის დაიჭირეს 2009 წელს ნიგერი-აში, შეიარაღებულ ყაჩაღობაში მონაწილეობისათვის. რამდენიმე მამაკაცი ცდილობდა გაეძარცვათ მანქანა და იმ დროს როცა სხვები დააპატიმრეს, ერთმა გაქცევა მოახერხა. პოლიციელები დაედევნენ მას და მიიღობინეს ხეივანთან, საითაც ის გაიქცა, მაგრამ აღმოაჩინეს, რომ გაქცეული არის - თხა. ლოგიკური დასკვნის შემდეგ, რომ გაქცეული მამაკაცი მაგიის მეშვეობით გადაიქცა თხად, რათა თავი აერიდებინა დევნისათვის, ის დააპატიმრეს. საბოლოოდ თხა პოლიციის აუქციონზე 300 ნიგერიულ ნაირად გაყიდეს, რაც იმ დროისათვის 2\$-ის ექვივალენტი იყო.

პარკიზმი თვალებისათვის

ინფორმაციის ნაკადი, რომელსაც ჩვენ ვშთანთქავთ მთელი დღის განმავლობაში საჭიროებს თვალების მუდმივ დაძაბვას. ბუნებრივია, ისინი იღლებიან. ადამიანს 100%-იანი მხედველობითაც სჭირდება თვალების დასვენება. წინააღმდეგ შემთხვევაში დაძაბული სამუშაოს შემდეგ ვლინდება სხვადასხვა სიმპტომი: თვალების სიმშრალე, სიწითლე, მხედველობის გაუარესება. ვარჯიშები და რელაქსაცია თვალებისათვის არ მოითხოვს დიდ დროს. ამიტომაც უურადლებით წაიკითხეთ ეს რეკომენდაციები. უურადლება მიაჭციეთ წვრილმანებს: თვალების ჰარეოვანი და ნელი მოძრაობა, სუნთქვის გაკონტროლება.

„პალმინგი“

დამჯდარ მდგომარებაში მიიფარეთ თვალეზე ხელის გულეი ნახად, თითეი განთავსდება შუბლზე. დარწმუნდით, რომ შუქი არ შემოდის და მხოლოდ ამის შემდეგ დახუჭეთ თვალეი. შედეგად, თვალეი დახუჭულია და დაფარულია ხელის გულეით. იდაყვეი დაქრდნობილია მაგიდაზე. მნიშვნელოვანია, რომ კისერი და ხერხემალი იყოს ერთ ხაზზე. მოადუნეთ სხეული, ხელეი, ზურგი, ყელი და ისუნთქეთ მშვიდად. ახლა გაიხსენეთ ის, რაც განიჭებთ სიამოვნებას. როგორ ისვენებდით ზღვაზე, როგორ აღნიშნეთ დაბადების დღე - გაახრებულად მოადუნოთ თვალეი ძალიან რთულია, ამიტომ სულაც არ არის აუცილებელი გაკონტროლოთ ჩვენი მდგომარეობა, ეს უფრო აფუჭებს შედეგს. ამ ვარჯიშის განხორციელების შემდეგ, მითუმეტეს თუ 1-2 წუთი გაგრძელდა, ხელის გულეი მოიცილეთ, თვალეი მიეჩვიონ შუქს და მხოლოდ შემდეგ გააღეთ ქუთუთოეი. ეს ყველაფერი შეიძლება გააკეთოთ სამსახურშიც. მოიწყვეთ 10-15 წამიანი შესვენება. თვალეი მოასწრებენ დასვენებას. თუმცა სასურველია ამას დაუთმოთ 1-2 წუთი მაინც.



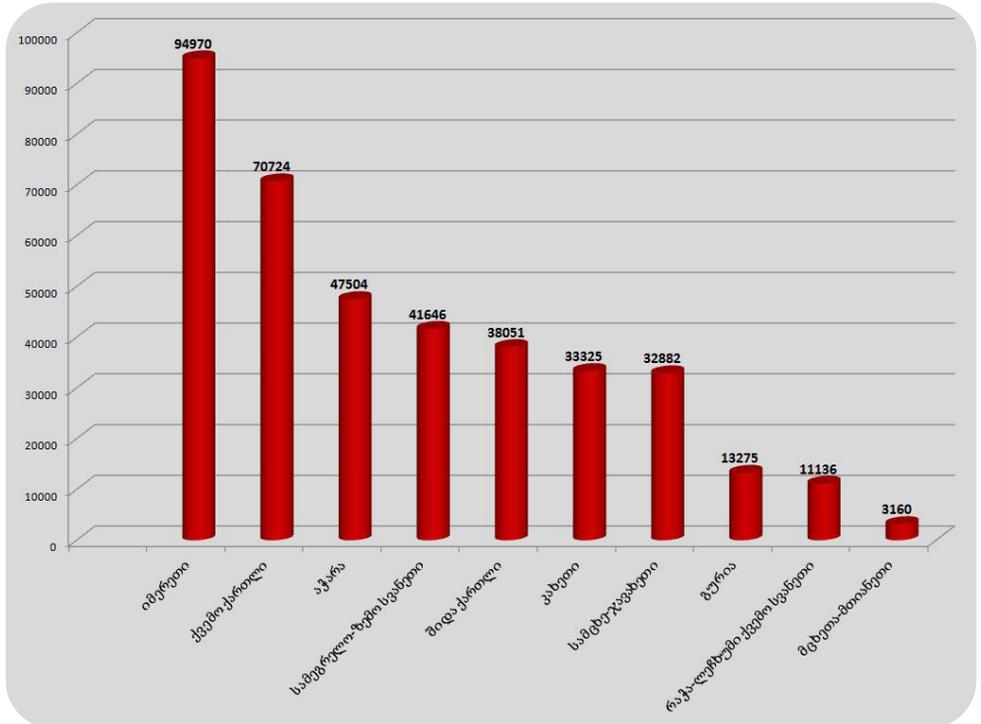
„თითებს მიღმა“

თვალეის მოდუნება მიიღწევა, როცა თქვენ არაკონცენტრირებულად უყურებთ ერთ რაიმე საგანს. დაძაბულობის მოსახსნელად რეკომენდირებულია ეს სავარჯიშო. იგი შეგიძლიათ შეასრულოთ დამჯდარი, დამდგარი ან დაწოლილი. მოხარეთ ხელეი იდაყვეებში, გაშალეთ თითეი და განთავსეთ თვალეიდან 10-12სმ-ის დაშორებით. გაიხედეთ თითებს მიღმა ისე, რომ მხერა კონკრეტულად არაფერზე დააფიქსიროთ. გადა-



ხარეთ თავი ხან მარცხნივ, ხან მარჯვნივ. თუ ყველაფერს სწორად აკეთებთ, თქვენ უნდა გეჩვენებოდეთ, რომ ხელეი მოძრაობენ. გააკეთეთ ეს თავის გადახრა სამჯერ გახელილი და სამჯერ დახუჭული თვალეით. ისუნთქეთ მშვიდად.

საქართველოს რომელი რეგიონიდან ჯარბრუნს ზარბი 112-ში





ეკატერინე დაღუნდარიძე
შსს სსიპ „112“-ის ზარის მიმღები

შსს სსიპ - 112

ვახლიჯვრისა და ნუგზიძის
მიწროწიწონების დამაწაწვიწიბაბლი
აწბობანი

წაბ-წწაწლი WWW.112.GE
აწ-აწობა 112NEWS@112.GE