

ანგარიში მხარჯავი დაწესებულების პროგრამების და ქვეპროგრამების შესახებ

2025 წლის 1 იანვარი - 31 დეკემბრის მდგომარეობით

შსს სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“ – (30 08)
(მხარჯავი დაწესებულების დასახელება, პროგრამული კოდი)

1. სახელმწიფო ბიუჯეტის პრიორიტეტი, რომლის ფარგლებშიც ხორციელდება პროგრამა:

თავდაცვა, საზოგადოებრივი წესრიგი და უსაფრთხოება

1.1 პროგრამის დასახელება და პროგრამული კოდი: საგანგებო და გადაუდებელი დახმარების ეფექტური სისტემის ფუნქციონირება - (30 08)

პროგრამის განმახორციელებელი: შსს სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“

ათას ლარებში

პროგრამული კოდი	დასახელება	წლიური სახელმწიფო ბიუჯეტით დამტკიცებული მოცულობა	წლიური სახელმწიფო ბიუჯეტის დაზუსტებული გეგმით გათვალისწინებული მოცულობა	საანგარიშო პერიოდის საკასო შესრულება	საკასო შესრულების % წლიურ დაზუსტებულ გეგმასთან მიმართებაში	საკუთარი სახსრებიდან მიმართული თანხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
30 08	საგანგებო და გადაუდებელი დახმარების ეფექტური სისტემის ფუნქციონირება					37 264,6

საანგარიშო პერიოდში პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული ღონისძიებების მოკლე აღწერა:

გადაუდებელი დახმარების ერთიანი სატელეფონო ნომერი „112“

2025 წლის 1-ლი იანვრიდან - 31 დეკემბრის ჩათვლით სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ოპერატორებმა **3 802 296** ზარს უპასუხეს. მიღებული ზარები დამუშავდა და საჭიროებისამებრ გადაეცა შესაბამის მომიჯნავე სამსახურებს.

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის სასწავლო ცენტრი

საანგარიშო პერიოდში სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის სასწავლო ცენტრის მიერ, ჯამში გადამზადდა - **511** პირი, მათ შორის, სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის - **422** თანამშრომელი, ხოლო სხვა ორგანიზაციის - **89** პირი.

სასწავლო ცენტრის მიერ ასევე განხორციელდა შემდეგი აქტივობები:

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი - „112“-ში მისაღებ კანდიდატთა საბაზისო ტრენინგი – 50 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა „კვალიფიკაციის ამაღლების ტრენინგი“ – 41 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის თანამშრომელთათვის ტრენინგი „საქართველოს პოლიციის ეთიკის კოდექსი, დისციპლინური წესდება და შრომის შინაგანაწესი“ - 29 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა ტრენინგი „პირველადი სამედიცინო გადაუდებელი დახმარების შემსწავლელი კურსი“ – 111 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის თანამშრომელთა გადამზადება „სტრესისა და ემოციების მართვის“ მიმართულებით - 29 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა ტრენინგი „ზარის მართვა“ – 9 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა ტრენინგი „საქართველოს ადმინისტრაციული ერთეულები და ტერიტორიული მოწყობა“ - 9 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა ტრენინგი „სუიციდის პრევენცია“ – 105 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთათვის „ოპერატორების მენტორებად გადამზადების ტრენინგი“ – 15 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის თანამშრომელთა ტრენინგი „ეფექტური კომუნიკაცია/სერვის პლუსი“ – 12 მონაწილე;

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის თანამშრომელთა ტრენინგი „სატრანსპორტო საშუალების გადაადგილების მოთხოვნის დისპეტჩერიზაცია“ – 12 მონაწილე;

შსს ადმინისტრაციის (დეპარტამენტი) მოქალაქეთა საინფორმაციო სამსახურის თანამშრომელთა ტრენინგი „ეფექტური კომუნიკაციის როლი მომსახურების სფეროში“ – 12 მონაწილე;

შსს საინფორმაციო-ანალიტიკური დეპარტამენტის საინფორმაციო-სამორიგეო განყოფილების თანამშრომელთა ტრენინგი „ეფექტური კომუნიკაციის როლი მომსახურების სფეროში“ – 8 მონაწილე;

საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს თანამშრომლების (ოჯახის ექიმები) ტრენინგი „ERC კლიენტის ფუნქციონალი და მისი გამოყენება სამუშაო პროცესში“ – 69 მონაწილე.

ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემის განვითარება

საანგარიშო პერიოდში, ქვეყნის მასშტაბით დამონტაჟდა - **466** ზოგადი ხედვის ვიდეოკამერა და **86** ნომრის ამომცნობი ე.წ. „ჭკვიანი“ ვიდეოკამერა; ამოქმედდა **38** სიჩქარის კონტროლის სექცია, რომელიც ფარავს **170.24** კმ-ს. ჯამურად, ქვეყნის მასშტაბით დამონტაჟებულია - **8 886** ვიდეოკამერა, საიდანაც, **6 371** არის ზოგადი ხედვის, ხოლო, **2 515** ნომრის ამომცნობი ე.წ. „ჭკვიანი“ ვიდეოკამერა; ქვეყნის მასშტაბით ამოქმედებულია - **658** სიჩქარის კონტროლის სექცია, რომელიც ფარავს **2327**კმ-ს.

ელექტრონული მონიტორინგის სისტემა

„ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის მსხვერპლთა დაცვისა და დახმარების შესახებ“ კანონისა და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად, პოლიციის უფლებამოსილი თანამშრომლის მიერ ელექტრონული ზედამხედველობა დაუწესდა - **42** მოძალადეს, ხოლო სასამართლოს მიერ ელექტრონული ზედამხედველობა დაკანონდა - **37** შემთხვევაში.

ინფრასტრუქტურული პროექტები

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ადმინისტრაციული შენობის მიმდებარედ, მიმდინარეობს დამატებითი ადმინისტრაციული შენობის მშენებლობა.