

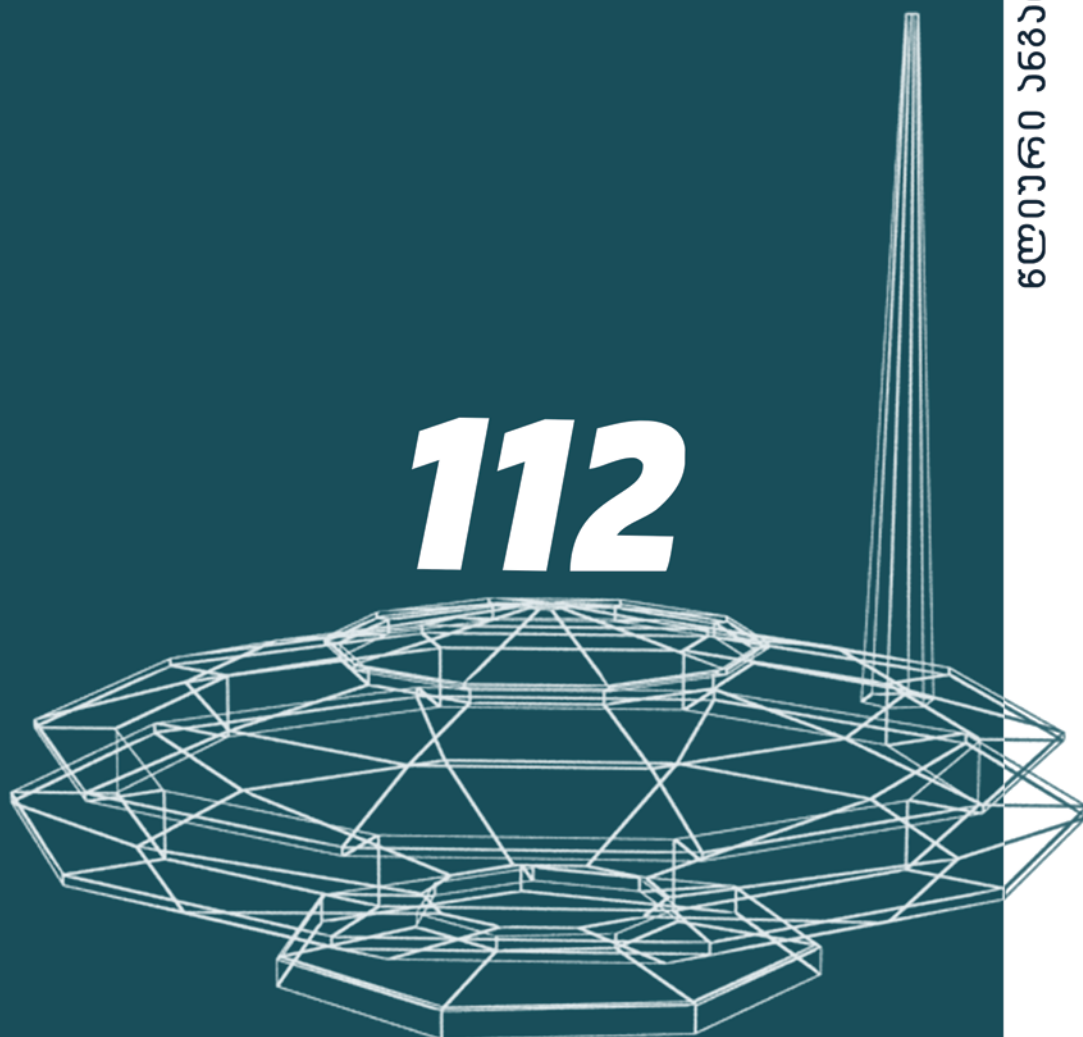
2025

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების პარტივის ცენტრი

PUBLIC SAFETY
COMMAND CENTER

წლიური ანგარიში | ANNUAL REPORT

112



შინაარსი

CONTENT

01..... გიორგი არსოშვილი | 112-ის დირექტორი
GIORGI ARSOSHVILI | DIRECTOR OF 112

02..... საზოგადოებრივი უსაფრთხოების პარტნიორ
ცენტრი 112 | PUBLIC SAFETY COMMAND CENTER 112

07..... სტატისტიკა 2025
Statistics of 2025

08..... საზოგადოებრივი უსაფრთხოება
Road Traffic Safety

09..... ოჯახში ძალადობის ელექტრონული
მონიტორინგი | E-Monitoring of Domestic Violence

10..... 112-ის საავტომობილო პარკის აღრიცხვა
112 Impound Facilities

10..... 112-ის ახალი ადმინისტრაციული შენობა
New Administrative Building of 112

11..... საერთაშორისო თანამშრომლობა
International Cooperation

12..... კამპანია „პროფესია პოლიციელი“
Campaign “PROFESSION - POLICE OFFICER”

13..... სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობა
Activities of Structural Units

15..... სასწავლო ცენტრი
Training Center

16..... ყოველწლიური ღონისძიებები
Annual Events

21..... მოქალაქეთა კმაყოფილების კვლევა
Citizen Satisfaction Survey

22..... სამომავლო გეგმები
Future Plans

გიორგი არსოშვილი
112-ის დირექტორი

GIORGI ARSOSHVILI
DIRECTOR OF 112

შინაგან საქმეთა სამინისტროს სსიპ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-ისთვის განვითარება უწყვეტი პროცესია, რომელიც ყოველდღიურ პასუხისმგებლობას, ინოვაციურ მიდგომებსა და მოქალაქეებზე ორიენტირებულ გადაწყვეტილებებს ეფუძნება. თითოეული წელი ჩვენითვის ახალი შესაძლებლობაა, კიდევ უფრო გავაძლიეროთ სამსახური, რომელიც გადაუდებელ სიტუაციებში სწრაფ, საიმედო და ხარისხიან დახმარებას უზრუნველყოფს.

ჩვენი მთავარი მიზანი უცვლელია - კრიტიკულ სიტუაციაში მყოფ თითოეულ მოქალაქეს ჰქონდეს სრული ნდობა, რომ ოპერატიულად მიიღებს შესაბამის დახმარებას. სწორედ ამ პასუხისმგებლობით, 112 მუდმივად მუშაობს სერვისების გაუმჯობესებასა და სისტემის განვითარებაზე. ჩვენი საქმიანობის მთავარი ღირებულება მოქალაქეა, რის საფუძველზეც ვიღებთ ყველა გადაწყვეტილებას და ვწერგავთ ცვლილებებს, რათა გადაუდებელ სიტუაციაში თითოეულმა ადამიანმა დროულად და ეფექტიანად მიიღოს საჭირო დახმარება.

განსაკუთრებული მადლიერება მინდა გამოვხატო 112-ის თითოეული თანამშრომლის მიმართ. მათი პროფესიონალიზმი, თავდადება და პასუხისმგებლობის მაღალი გრძნობა არის ის მყარი საფუძველი, რომელზეც დგას ჩვენი ცენტრის წარმატებული საქმიანობა.

მადლობას ვუხდით ბატონ მინისტრს მხარდაჭერისთვის, რამაც შეგვაძლებინა 2025 წლისთვის დასახული გეგმების შესრულება.

2026 წლისთვის მნიშვნელოვანი გეგმები და ინიციატივები გვაქვს. დარწმუნებული ვარ, ერთობლივი ძალისხმევით შევძლებთ კიდევ უფრო ძლიერი, საიმედო და მოქალაქეებზე ორიენტირებული სისტემის განვითარებას, რომელიც საზოგადოებრივ უსაფრთხოებას ემსახურება.

პატივისცემით,
გიორგი არსოშვილი

For the Legal Entity of Public Law (LEPL) Public Safety Command Center 112 under the Ministry of Internal Affairs of Georgia, development is a continuous process based on daily responsibility, innovative approaches, and citizen-oriented decisions. Each year represents a new opportunity for us to further strengthen a service that ensures fast, reliable, and high-quality assistance in emergency situations.

Our primary goal remains unchanged - to ensure that every citizen, in a critical moment, has full confidence that they will receive fast and high-quality assistance. Guided by this responsibility, 112 continuously works to enhance its services and further develop the system. The citizen is the core value of our work, it is on this foundation that we make every decision and implement every reform, so that in an emergency, each individual receives timely and effective support.

I would like to express my sincere gratitude to every employee of 112. Their professionalism, dedication, and strong sense of responsibility form the solid foundation upon which the effectiveness and public trust in our Center are built.

I also extend my gratitude to the Minister for his support, which has enabled us to accomplish the objectives set for 2025.

Looking ahead to 2026, we have important plans and initiatives. I am confident through our collective efforts, we will further strengthen and develop a more resilient, reliable, and citizen-focused system that serves public safety.

Respectfully,
GIORGI ARSOSHVILI



112 საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი

PUBLIC SAFETY COMMAND CENTER

საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს სსიპ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი - 112 მნიშვნელოვან როლს ასრულებს საზოგადოებრივი უსაფრთხოების უზრუნველყოფასა და განმტკიცების პროცესში. ცენტრი სრულყოფილად ახორციელებს გადაუდებელი დახმარების ოპერატიულ მართვას და ასევე, მთელი ქვეყნის მასშტაბით უზრუნველყოფს უწყვეტ ვიდეომეთვალყურეობას დანაშაულის წინააღმდეგ ბრძოლისა და პრევენციის, ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა გამოვლენის მიზნით.

ცენტრის საქმიანობის ძირითადი მიმართულებები:



გადაუდებელი დახმარების უზრუნველყოფა

24 საათის განმავლობაში, 112 იღებს შეტყობინებებს მთელი საქართველოს მასშტაბით და გადასცემს შესაბამის სამსახურებს: პოლიციას, საგანგებო სიტუაციების კოორდინაციასა და გადაუდებელი დახმარების ცენტრსა და საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურს. ყველაზე კრიტიკულ სიტუაციაში მოქალაქეებსა და საგანგებო სამსახურებს შორის სწორედ 112-ის ოპერატორები წარმოადგენენ პირველ დამაკავშირებელ რგოლს.

112-თან დაკავშირების არხები:



ფიქსირებული და მობილური ტელეფონი

112-ზე ზარის განხორციელება უფასოა და შესაძლებელია მაშინაც კი, თუ ტელეფონი ორმხრივად არის გათიშული ან/და მასში არ არის მოთავსებული სიმ-ბარათი.



სმს და ვიდეოზარის სერვისი

ყრუ და სმენადაქვეითებულ პირებს, გადაუდებელ შემთხვევებში, შესაძლებლობა აქვთ დაუკავშირდნენ 112-ს მოკლე ტექსტური შეტყობინებისა და ვიდეოზარის საშუალებით. სერვისი უფასოა და ხელმისაწვდომია მთელი საქართველოს მასშტაბით, 24 საათის განმავლობაში.



მობილური აპლიკაცია - 112 GEORGIA

ინოვაციური და თანამედროვე ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული მობილური აპლიკაცია, რომლის მთავარი უპირატესობა ინიციატორის ზუსტი ადგილმდებარეობის დადგენის შესაძლებლობაა.



PROVISION OF EMERGENCY ASSISTANCE

24 hours a day, 112 receives calls from across Georgia and forwards them to the relevant services: Police, Emergency Situation Coordination and Urgent Assistance Center, and Emergency Management Service. The call takers serve as the first point of contact between citizens and emergency services in the most critical moments.

112 connection channels:

FIXED AND MOBILE PHONE

A call to 112 is free of charge and can be made even if the mobile phone is two-way blocked and/or does not contain a SIM card



SMS AND VIDEO CALL SERVICES

Deaf and hard-of-hearing individuals can contact 112 in emergencies via short text messages and video calls. The service is free and available throughout Georgia, 24 hours a day.



MOBILE APPLICATION - 112 GEORGIA

An innovative application based on modern technologies, the main advantage of which is the ability to determine precise location coordinates.



აპლიკაციის ფუნქციები:

- ჩუმი განგაში (SOS)
- ოპერატორთან მიმოწერა (ჩატი)
- 112-ში ზარის განხორციელება
- ვიდეოზარი - მხოლოდ ყრუ და სმენადაქვეითებულ პირთათვის.

GPS სერვისის გააქტიურებისას, აპლიკაციით შესაძლებელია ადგილმდებარეობის განმსაზღვრელი კოორდინატების გადაგზავნა 112-ში.

Application features:

- Silent Alarm (SOS)
- Communication with an operator (chat)
- Call to 112
- Video call - only for deaf and hard-of-hearing individuals.

When the GPS service is activated, the application allows location coordinates to be sent to 112.



2025 წლის მონაცემებით, მობილური აპლიკაცია ჩამოტვირთა 13 209 მომხმარებელმა.

მთლიანობაში, 112-ის მობილური აპლიკაციით სარგებლობს 125 392 პირი.

According to 2025 data, the mobile application was downloaded by 13,209 users.

In total, 125,392 people use the application.



ვიდეოსამართვალურ სისტემა და ადმინისტრაციულ სამართალდარღვეათა ადმინისტრირება

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 24 საათიან უწყვეტ რეჟიმში უზრუნველყოფს ვიდეომეთვალურებას მთელი ქვეყნის მასშტაბით. ვიდეოსამეთვალურეო სისტემა მოიცავს:

სახელმწიფო სანომრე ნიშნის ამომცნობი ე.წ.
„ჭკვიანი კამერები“

საგზაო უსაფრთხოების მიზნით, სისტემას შეუძლია ავტომატურად დააფიქსიროს ხუთი ყველაზე გავრცელებული სამართალდარღვევა:

- შეუქნიშნის წითელ ფერზე გავლა;
- ორმაგი ღერძული ხაზის გადაკვეთა;
- მუნიციპალური ტრანსპორტის ზოლში მოძრაობა;
- მოძრაობის საწინააღმდეგო მიმართულებით გადაადგილება;
- სიჩქარის გადაჭარბება.

სექციური სიჩქარის კონტროლი

ავტოსატრანსპორტო საშუალების საშუალო სიჩქარის განსაზღვრა საავტომობილო გზის ერთი წერტილიდან მეორე წერტილამდე.

ზოგადი ხედვის ვიდეოკამერები

იმ ლოკაციებზე, სადაც ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა მრავალფეროვნებისა და სიმრავლის გამო შეუძლებელია ე.წ. „ჭკვიანი“ ვიდეოკამერის მიერ ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა დიფერენცია, ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა ფიქსაცია ხორციელდება ზოგადი ხედვის ვიდეოკამერების გამოყენებით.

სავალდებულო პერიოდული ტექნიკური ინსპექტირების არმქონე ავტომობილების ფიქსაცია

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ბაზაზე დანერგილი პროგრამული სერვისის საფუძველზე, ხდება იმ ავტოსატრანსპორტო საშუალებების სანომრე ნიშნების დაფიქსირება, რომელთაც არ გაუვლიათ სავალდებულო პერიოდული ტექნიკური ინსპექტირება. აღნიშნული სისტემის საშუალებით, ამოცნობილი სანომრე ნიშნები ავტომატურად გადამოწმდება შსს მომსახურების სააგენტოს მონაცემთა ბაზასთან და სისტემა აფიქსირებს სამართალდარღვევას, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

VIDEO SURVEILLANCE SYSTEM AND ADMINISTRATION OF ADMINISTRATIVE OFFENSES

The Public Safety Command Center ensures continuous 24-hour video surveillance across the entire territory of the country. The video surveillance system includes:

State license plate recognition
„smart cameras“

For the purpose of road safety, the system can automatically detect the five most common violations:

- Passing a red traffic light;
- Crossing a double solid line;
- Driving in a municipal transport lane;
- Driving against the direction of traffic;
- Speeding.

Section speed control

Determination of a vehicle's average speed from one point of a roadway to another.

General vision video cameras

In locations where, due to the diversity and frequency of administrative offenses, it is not possible for a so-called „smart“ camera to differentiate between violations, administrative offenses are recorded using general view video cameras.

Detection of vehicles without mandatory periodic technical inspection

Based on a software service implemented at the Public Safety Command Center 112, the license plates of vehicles that have not passed the mandatory periodic technical inspection are detected. Using this system, the detected license plates are automatically checked against the database of the MIA Service Agency, and the system registers a violation if one exists.



ოჯახში ძალადობის ელექტრონული მონიტორინგი

112-ის ელექტრონული მონიტორინგის ცენტრი ახორციელებს ქალთა და ოჯახში ძალადობის პრევენციისა და პოლიციის მიერ გამოცემული შემაკავებელი ორდერის აღსრულებას ელექტრონული მონიტორინგის გზით.

ELECTRONIC MONITORING OF DOMESTIC VIOLENCE

The Electronic Monitoring Center of 112 carries out electronic monitoring for the prevention of violence against women and domestic violence, as well as the enforcement of restraining orders issued by the police.

ლიცენზირებული დაწესებულებების აკონტროლი

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112 ახორციელებს ლიცენზირებული დაწესებულებების ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემის მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენასა და ვიდეომეთვალყურეობის დამონტაჟების აქტის გაცემას. რეგულაციას ექვემდებარებიან შემდეგი ტიპის დაწესებულებები:

- აზარტული დაწესებულებები;
- მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები
- სესხის გამცემი სუბიექტები;
- ვალუტის გადამცვლელი პუნქტები;
- ვირტუალური აქტივის მომსახურების პროვაიდერები;
- აფთიაქები;
- ავტოგასამართი, აირგასამართი და აირსავსები საკომპრესორო სადგურები;
- კერძო/საჯარო საგანმანათლებლო დაწესებულებები;
- სტაციონარული სამედიცინო დაწესებულებები;
- სიგარაბარები;
- სავაჭრო ცენტრები;
- ბაზრები/ბაზრობები.

ასევე, ეკონომიკურ საქმიანობას დაქვემდებარებული ის ობიექტები, რომელთა დღე-ით დასაბეგრი ბრუნვა ნებისმიერი წინა უწყვეტი 12 კალენდარული თვის განმავლობაში აღემატება 500 000 (ხუთასი ათასი) ლარს (საბითუმო ვაჭრობა; საცალო ვაჭრობა; განთავსების საშუალებებით უზრუნველყოფა; საკვებით და სასმელთა მომსახურება).

CONTROL OF LICENSED ESTABLISHMENT

The Public Safety Command Center 112 verifies the compliance of video surveillance systems of licensed establishments with the requirements established by current legislation and issues video surveillance installation acts. The following types of establishments are subject to regulation:

- Gambling establishments;
- Microfinance organizations;
- Lending entities;
- Currency exchange offices;
- Virtual asset service providers;
- Pharmacies;
- Fuel stations, gas-filling stations, and compressed gas stations;
- Private/public educational institutions;
- Stationary medical institutions;
- Cigar Bars;
- Shopping centers;
- Markets/Bazaars.

Additionally, entities engaged in economic activities whose VAT-taxable turnover exceeds GEL 500,000 (five hundred thousand) during any continuous period of 12 consecutive calendar months shall also be subject to this requirement (including wholesale trade; retail trade; accommodation services; and food and beverage service activities).

112 კერძო დაცვითი საქმიანობის კონტროლი

112 კერძო დაცვითი საქმიანობის კონტროლის მიზნით, ამოწმებს კერძო დაცვითი ორგანიზაციის საქმიანობის კანონის მოთხოვნებთან და შესაბამისობას და აკისრებს პასუხისმგებლობას მათი დარღვევისათვის ორგანიზაციას.

კონტროლი ვრცელდება მთელი ქვეყნის მასშტაბით არსებულ კერძო დაცვით ობიექტებზე და მიზნად ისახავს კერძო დაცვითი საქმიანობის განმახორციელებელი ორგანიზაციის საქმიანობის საქართველოს კანონმდებლობასთან შესაბამისობის უზრუნველყოფას, საქმიანობის უხარვეზო და შეუფერხებელ წარმართვას, კერძო დაცვით ორგანიზაციათა, დამკვეთთა და მოქალაქეთა კანონიერი უფლებების დაცვა-უსაფრთხოებას კერძო დაცვითი საქმიანობის მართლზომიერი წარმართვის ფარგლებში.

CONTROL OF PRIVATE SECURITY ACTIVITIES

For the purpose of supervising private security activities, 112 monitors the compliance of private security organizations with the requirements of the law and imposes liability in cases of violations.

The supervision of private security activities extends to all private security facilities operating throughout the country and aims to ensure that the activities of private security organizations comply with the legislation of Georgia, to support the continuous and proper conduct of their operations, and to safeguard the lawful rights and security of private security organizations, their clients, and citizens within the framework of lawful private security activities.

წააჯახორით გადაადგილების სერვისი

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“, თანამედროვე ტექნიკითა და აღჭურვილობით უზრუნველყოფს ევაკუატორებით გადაადგილების სერვისს, რაც შესაძლებლობას აძლევს ნებისმიერ მოქალაქეს 112-ში ზარის განხორციელებით შეუფერხებლად ისარგებლოს აღნიშნული სერვისით.

VEHICLE TOWING SERVICE

112 provides vehicle towing services equipped with modern technology and equipment, enabling any citizen to use the service seamlessly by calling 112.



სტატისტიკა 2025

STATISTICS 2025

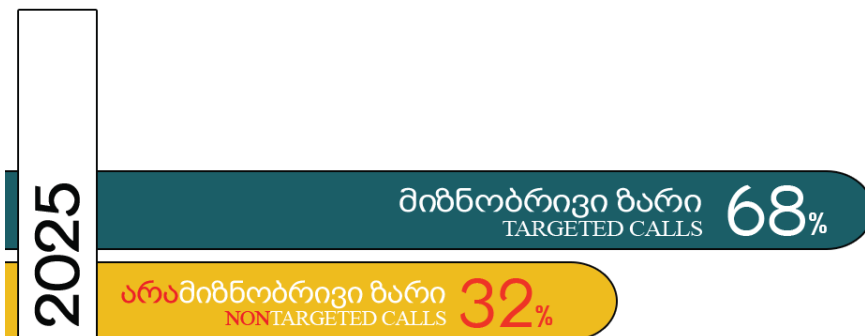
2025 წელს:



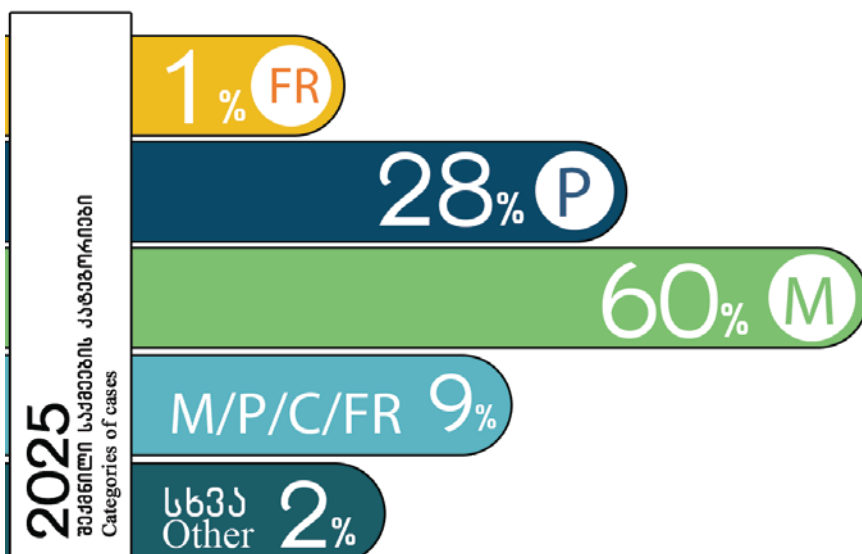
- საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის ოპერატორებმა **3.802.296** ზარი მიიღეს
- შეიქმნა **1.931.720** საქმე

In 2025:

- Public Safety Command Center "112" call takers received **3.802.296** calls
- **1.931.720** cases were created



3.883.727
მიღებული ზარი
ANSWERED CALLS



1.931.720
შექმნილი საქმე
CREATED CASES

საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოება

ROAD TRAFFIC SAFETY

საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა სსიპ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-ის საქმიანობის ერთ-ერთ პრიორიტეტულ მიმართულებას წარმოადგენს.

2025 წელს, საქართველოს მასშტაბით სისტემაში ჩაირთო 552 ვიდეოკამერა. მათ შორის - 86 ნომრის ამომცნობი და 466 ზოგადი ხედვის კამერა.

საქართველოს საერთაშორისო და შიდა სახელმწიფოებრივი მნიშვნელობის გზებზე 2025 წელს ამოქმედდა საშუალო სიჩქარის კონტროლის 38 სექცია, რის საფუძველზეც კონტროლდება 170 კმ. საგზაო მონაკვეთი.

2025 წლის მონაცემებით, საქართველოს მასშტაბით სულ დამონტაჟებულია 8886 ვიდეოკამერა, მათ შორის 2515 ნომრის ამომცნობი და 6371 ზოგადი ხედვის ვიდეოკამერა. ჯამურად ამოქმედებულია 658 სიჩქარის კონტროლის სექცია, კონტროლდება 2327 კმ. საგზაო მონაკვეთი, მათ შორის:

- დასავლეთის მიმართულებით ცენტრალური მაგისტრალის 70%;
- სამხრეთის მიმართულებით ცენტრალური მაგისტრალის 52%;
- აღმოსავლეთის მიმართულებით ცენტრალური მაგისტრალის 48%;
- ჩრდილოეთის მიმართულებით ცენტრალური მაგისტრალის 23%.

Ensuring road traffic safety is one of the priority areas of activity for the Public Safety Command Center 112.

In 2025, a total of 552 video cameras were activated across Georgia, including 86 license plate recognition cameras and 466 general view cameras.

On Georgia's international and domestic state roads in 2025, 38 sections of average speed control were activated, covering a total of 170 km of road sections.

According to 2025 data, a total of 8,886 video cameras have been installed nationwide, including 2,515 license plate recognition cameras and 6,371 general view cameras. In total, 658 speed control sections have been activated, monitoring a total road length of 2,327 km, including:

- 70% of the central highway in the western direction;
- 52% of the central highway in the southern direction;
- 48% of the central highway in the eastern direction;
- 23% of the central highway in the northern direction.

სულ დამონტაჟებულია | TOTAL

8886 ვიდეოკამერა



2515

ნომრის ამომცნობი ვიდეოკამერა



6371

ზოგადი ხედვის ვიდეოკამერა

ოჯახში ძალადობის ელექტრონული მონიტორინგი

E-MONITORING OF DOMESTIC VIOLENCE

ქალთა მიმართ და ოჯახში ძალადობის წინააღმდეგ ბრძოლა შინაგან საქმეთა სამინისტროს ერთ-ერთი მთავარი პრიორიტეტია, რომლის ფარგლებშიც აქტიურად გამოიყენება თანამედროვე ტექნოლოგიები.

2021 წლიდან 112-ში ფუნქციონირებს ელექტრონული მონიტორინგის ცენტრი, რომელიც 24-საათიან რეჟიმში უზრუნველყოფს „ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის მსხვერპლთა დაცვისა და დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებულ ელექტრონულ ზედამხედველობას.

2025 წელს „ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის მსხვერპლთა დაცვისა და დახმარების შესახებ“ კანონისა და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად სასამართლოს მიერ ელექტრონული ზედამხედველობა დაკანონდა 37 მოძალადეზე.

ამასთან, 2020 წლიდან დღემდე, ელექტრონული ზედამხედველობა დაკანონდა 249 მოძალადეზე, რომელთა კონტროლიც 24 საათიან რეჟიმში ეფექტურად მიმდინარეობდა.

The fight against violence against women and domestic violence is one of the key priorities of the Ministry of Internal Affairs, within which modern technologies are actively utilized.

From 2021, an Electronic Monitoring Center operates within 112, ensuring 24-hour electronic supervision in accordance with the Law of Georgia “On Prevention of Violence Against Women and/or Domestic Violence, Protection and Assistance of Victims of Violence.”

In 2025, electronic monitoring was legally enforced by the courts for 37 offenders in accordance with the Law on the Prevention of Violence Against Women and/or Domestic Violence, Protection and Assistance to Victims of Violence, and other relevant normative acts.

Since 2020, electronic monitoring has been legally enforced for a total of 249 offenders, all of whom have been effectively monitored 24/7.



112-ის საჯარიმო ავტოსადგომი

112 IMPOUND FACILITIES

შინაგან საქმეთა სამინისტროს საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-ის საჯარიმო ავტოსადგომებზე მოქალაქეთა მომსახურების ცენტრები ფუნქციონირებს.

მოქალაქეებს საშუალება აქვთ კომფორტულ გარემოში „ერთი ფანჯრის“ პრინციპით მიიღონ სხვადასხვა მომსახურება, როგორიცაა ავტოსატრანსპორტო საშუალების საჯარიმო სადგომზე გადმოყვანის და დგომის საფასურის დადგენა-გადახდა, ფიზიკური და იურიდიული პირებისთვის დავალიანების ცნობის მიღება და სხვა საჭირო პროცედურები.

2025 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, სხვადასხვა სამართალდარღვევის გამო 112-ის საჯარიმო ავტოსადგომებზე გადაყვანილ იქნა 10236 სატრანსპორტო საშუალება, მათ შორის სისხლის სამართლის წესით 6592, ხოლო ადმინისტრაციული წესით 3644 ერთეული.

2025 წელს, 112-ის საჯარიმო სადგომიდან სულ 9282 სატრანსპორტო საშუალების გაყვანა განხორციელდა.

Citizen service centers operate at the parking facilities of the Public Safety Command Center 112 of the Ministry of Internal Affairs.

Citizens have the opportunity to receive various services in a comfortable environment following the “onestop shop” principle, including determining/paying fees for moving and parking vehicles at the impound facility, obtaining debt certificates for natural and legal persons, and other necessary procedures.

As of December 31, 2025, a total of 10,236 vehicles were towed to 112 impound facilities for various violations, of which 6,592 were under criminal proceedings and 3,644 under administrative proceedings.

In 2025, a total of 9,282 vehicles were towed from 112's impound lots.

112-ის ახალი ადმინისტრაციული შენობა

NEW ADMINISTRATIVE BUILDING OF 112

თბილისში, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-ის ახალი ადმინისტრაციული კორპუსისა და ავტოსადგომის მშენებლობა დასრულდა.

ახალი ინფრასტრუქტურა შექმნილია თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისად და აღჭურვილია საჭირო ინვენტარითა და უახლესი ტექნოლოგიებით.

განახლებული სივრცე უზრუნველყოფს უსაფრთხო და კომფორტულ გარემოს, როგორც 112-ის თანამშრომლების, ასევე მოქალაქეებისთვისაც და პასუხობს ორგანიზაციის ზრდისა და განვითარების საჭიროებებს.

პროექტის განხორციელება მნიშვნელოვანი ნაბიჯია ცენტრის საქმიანობის კიდევ უფრო განვითარებასა და მოქალაქეების სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიმართულებით.

In Tbilisi, the construction of the new administrative building and parking facility of the Public Safety Command Center 112 has been completed.

The new infrastructure has been developed in accordance with modern standards and is equipped with the necessary facilities and the latest technologies.

The upgraded space provides a safe and comfortable environment for both 112 employees and citizens and also meets the organization's needs for growth and further development.

The implementation of this project represents an important step toward strengthening the Center's operations and enhancing the quality of services provided to the public.



საერთაშორისო თანამშრომლობა

INTERNATIONAL COOPERATION

2025 წლის განმავლობაში სსიპ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112 აქტიურად მონაწილეობდა საერთაშორისო თანამშრომლობის გაძლიერების პროცესში და სხვადასხვა ქვეყნის მაღალი დონის დელეგაციას მასპინძლობდა.

ცენტრში ოფიციალური ვიზიტით იმყოფებოდა არაერთი საერთაშორისო დელეგაცია, მათ შორის გაეროსთან აკრედიტებული ელჩების დელეგაცია, თურქეთის რესპუბლიკის პარლამენტის უსაფრთხოებისა და დაზვერვის კომიტეტის თავმჯდომარე - კომიტეტის წევრებთან ერთად. ასევე, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრს ეწვივნენ სომხეთის რესპუბლიკის შინაგან საქმეთა მინისტრი და საქართველოში ოფიციალური ვიზიტით მყოფი აზერბაიჯანის შინაგან საქმეთა მინისტრი.

ვიზიტების ფარგლებში დელეგაციის წევრებს მიეწოდათ დეტალური ინფორმაცია ცენტრის საქმიანობის ძირითადი მიმართულებების შესახებ. აღნიშნული ვიზიტები ემსახურებოდა საერთაშორისო თანამშრომლობის გაღრმავებასა და საუკეთესო პრაქტიკის გაზიარებას.

Throughout 2025, the LEPL Public Safety Command Center 112 actively participated in strengthening international cooperation and hosted high-level delegations from various countries.

During this period, the Center welcomed multiple international delegations, including ambassadors accredited to the United Nations, the Chair of the Security and Intelligence Committee of the Grand National Assembly of Turkey along with committee members, the Minister of Internal Affairs of the Republic of Armenia, and the Minister of Internal Affairs of Azerbaijan on an official visit to Georgia.

During these visits, delegation members were provided with detailed information on the Center's main activities. These visits aimed to deepen international cooperation and facilitate the exchange of best practices.





კამპანია „პროფესია პოლიციელი“

CAMPAIGN “PROFESSION - POLICE OFFICER”

შინაგან საქმეთა სამინისტრომ საქართველოს საჯარო სკოლებში კიდევ ერთი პროექტი დაიწყო. „პროფესია პოლიციელი“ წარმოადგენს ახალ კამპანიას, რომლის მიზანია ახალგაზრდებისთვის საპოლიციო საქმიანობის გაცნობა და მოზარდებში ამ პროფესიის პოპულარიზაცია.

ახალი კამპანიის პროექტი სასკოლო საზოგადოებას შინაგან საქმეთა სამინისტროს აკადემიაში წარედგინა.

ღონისძიებაზე საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-მა მობილური აპლიკაციის პრეზენტაცია, ფოტო-კუთხე, „სიცოცხლის ზარისა“ და „შეადგინე სრული მისამართი“-ს საინფორმაციო სტენდები წარმოადგინა.

კამპანიის ფარგლებში, 2025 წელს 112-ს საჯარო სკოლების 700-ზე მეტი მოსწავლე ეწვია.

The Ministry of Internal Affairs launched a new initiative in Georgian public schools titled “Profession - Police Officer.” The campaign aims to introduce young people to law enforcement careers and promote the profession among adolescents.

The project was presented to the school community at the Academy of Ministry of Internal Affairs.

As part of the event, the Public Safety Command Center 112 showcased a “Call for Life” stand, presented its mobile application, set up a photo corner, and provided an informational stand on “How to Compile a Complete Address.”

During the campaign in 2025, more than 700 students from public schools visited 112.

სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობა

ACTIVITIES OF STRUCTURAL UNITS

სასაბარტლო განჩინების აღსრულება

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“ მნიშვნელოვან როლს ასრულებს დანაშაულის წინააღმდეგ ბრძოლაში. 112-ის ვიდეო-აუდიო ჩანაწერების განყოფილება, კომპეტენციის ფარგლებში, შესაბამისი მომართვის საფუძველზე, ამუშავებს და უფლებამოსილ პირებზე გასცემს გადაუდებელი დახმარების ერთიან სატელეფონო ნომერზე შემოსული შეტყობინებების შესახებ ინფორმაციასა და აუდიო ჩანაწერებს. ამასთან გზებსა და შენობების გარე პერიმეტრებზე, შსს ტერიტორიული ორგანოების ადმინისტრაციული შენობების შიდა და გარე პერიმეტრებზე დამონტაჟებული ვიდეო-სამეთვალყურეო კამერებისა და შსს საპატრულო პოლიციის დეპარტამენტის სამხრე-ვიდეო კამერების ჩანაწერებს.

2025 წელს კომპიუტერულ სისტემაში დაცული ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნით, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ის მიერ დამუშავებული იქნა 2585 სასამართლო განჩინება.

საჯარო ინფორმაცია

2025 წელს, 112-ის მიერ საჯარო ინფორმაციის 955 მოთხოვნა დამუშავდა. მათგან ნახევარზე მეტი (455) დაკმაყოფილდა. ნაწილს უარი სამართლებრივი საფუძვლის არარსებობის გამო ეთქვა, ნაწილი კი შემდგომი რეაგირებისათვის გადაგზავნილ იქნა შესაბამის დანაყოფებში.

ინფორმაცია საზოგადოებისთვის მნიშვნელოვანი სტატისტიკური მონაცემებისა თუ განხორციელებული ნორმატიული ცვლილებების შესახებ მუდმივად ქვეყნდება პრაქტიკულად 112-ის ოფიციალურ ვებგვერდზე - 112.GOV.GE

აქრო დაცვითი საქმიანობის შემოწმება

კერძო დაცვითი საქმიანობის კონტროლი 112-ის საქმიანობის ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი მიმართულებაა. ცენტრის უფლებამოსილი განყოფილება სისტემატურად ახორციელებს კერძო დაცვითი ორგანიზაციებისა და მცველების საქმიანობის შემოწმებას კანონმდებლობის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში და დარღვევისთვის პასუხისმგებლობას აკისრებს ორგანიზაციას, ფიზიკურ ან/და იურიდიულ პირს.

2025 წელს, შემოწმების ჯგუფის მიერ, საქართველოს მასშტაბით შემოწმებულ იქნა 2130 დაცვის ობიექტი, შედგენილია 154 ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმი.

ENFORCEMENT OF COURT ORDERS

The Public Safety Command Center “112” plays a significant role in combating crime. Within its competence, the Video-Audio Records Division of 112 processes and, based on the appropriate request, provides authorized officials with information and audio recordings regarding notifications received through the unified emergency telephone number. This also includes recordings from video surveillance cameras installed on roadways and the external perimeters of buildings, as well as on the internal and external perimeters of administrative buildings of the territorial units of the Ministry of Internal Affairs, and from body-worn video cameras of the Patrol Police Department of the Ministry of Internal Affairs.

In 2025, Public Safety Command Center “112” processed 2,585 court orders for the purpose of retrieving information stored in its computer systems.

PUBLIC INFORMATION

In 2025, 112 processed 955 requests for public information, more than half (455) were fulfilled. Some requests were denied due to the absence of a legal basis, while others were forwarded to the relevant divisions for further action.

Also, information about statistical data of public interest and about normative changes was continuously published proactively on 112’s official website — 112.GOV.GE.

INSPECTION OF PRIVATE SECURITY ACTIVITIES

Private security activity oversight is one of the key areas of 112’s work. The Center’s authorized department systematically monitors the activities of private security organizations and their personnel to ensure compliance with legislation, holding the organization, as well as individuals or legal entities, accountable for any violations.

In 2025, the inspection team examined 2,130 security facilities across Georgia and issued 154 administrative offense reports.



ლიცენზირებული დაწესებულებების შემოწმება

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112 ახორციელებს ლიცენზირებული დაწესებულებების გარე ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემის შემოწმებას. კონტროლის ფარგლებში ამოწმებს სისტემის ტექნიკური მახასიათებლების შესაბამისობას საქართველოს მთავრობის დადგენილებით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან და გასცემს ვიდეომეთვალყურეობის დამონტაჟების აქტს.

2025 წელს, ცენტრის მიერ 451 ობიექტის ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემის შემოწმება განხორციელდა, გაიცა 396 დამონტაჟების აქტი, 55 ობიექტის ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემა კი, კანონმდებლობით დადგენილ ნორმებთან შეუსაბამოა გამო - დახარვეზდა.

ლიცენზირებული დაწესებულებების შემოწმების განყოფილების მიზანია სამიზნე კატეგორიისთვის უწყვეტი, ხარისხიანი და ეფექტიანი მომსახურების უზრუნველყოფა.

INSPECTION OF LICENSED ESTABLISHMENTS

The Public Safety Command Center 112 conducts inspections of external video surveillance systems of licensed establishments. Within the scope of control, the Center verifies the compliance of the technical specifications of the systems with the requirements defined by a decree of the Government of Georgia and issues video surveillance installation certificates.

In 2025, the Center inspected the video surveillance systems of 451 facilities; 396 installation certificates were issued, while the video surveillance systems of 55 facilities were found deficient due to non-compliance with norms established by legislation.

The current and future objective of the Licensed Establishments Inspection Division is to ensure continuous, high-quality, and effective service for the target category.

ინფორმაციული ტექნოლოგიები

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებისა და ტექნიკური დახმარების სამმართველოს მთავარი ფუნქცია ქოლცენტრის გამართულად მუშაობის უზრუნველყოფა და ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემების დანერგვა-გამართული ფუნქციონირებაა.

2025 წლის განმავლობაში, სამმართველო აქტიურად ახორციელებდა ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემებისა და ტექნოლოგიური ინფრასტრუქტურის განვითარებასა და უწყვეტ ტექნიკურ მხარდაჭერას, ყოველდღიურ რეჟიმში უზრუნველყოფდა თბილისის მასშტაბით არსებული ვიდეოკამერების გამართულ ფუნქციონირებას, ასევე სხვადასხვა მუნიციპალიტეტსა და შს-ის დანაყოფებში ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემების დაგეგმვას, მონტაჟსა და ტექნიკურ კონტროლს.

აღნიშნულ პერიოდში გაძლიერდა საგზაო უსაფრთხოების კონტროლი, დაინერგა არასტანდარტული ნომრებით მოძრავი სატრანსპორტო საშუალებების ავტომატური გამოვლენის პროგრამული უზრუნველყოფა და ამოქმედდა ადმინისტრაციული სამართალდარღვევების დაფიქსირების ახალი მართვის პლატფორმა.

2025 წელს, სამმართველო უზრუნველყოფდა 112-ის პროგრამული უზრუნველყოფის უწყვეტ ფუნქციონირებას. ამავდროულად, განხორციელდა სისტემებისა და სერვისების სარეზერვო მექანიზმების დანერგვა, განახლდა თბილისის და რუსთავის ცენტრების ტექნიკური ინფრასტრუქტურა და უზრუნველყოფილ იქნა სასერვერო გარემოს სტაბილური მუშაობა.

INFORMATION TECHNOLOGY

The main function of the Information Technology Development and Technical Support Division is to ensure the uninterrupted operation of the call center, as well as the implementation and proper functioning of video surveillance systems.

Throughout 2025, the Information Technology Development and Technical Support Division of the Public Safety Command Center 112 actively carried out the development of video surveillance systems and technological infrastructure, along with providing continuous technical support. On a daily basis, the Division ensured the proper functioning of video cameras operating across the city of Tbilisi, as well as the planning, installation, and technical supervision of video surveillance systems in various municipalities and units of the Ministry of Internal Affairs.

During this period, road safety control was strengthened, software for the automatic detection of vehicles operating with non-standard license plates was introduced, and a new management platform for the registration of administrative offenses was put into operation.

Throughout 2025, the uninterrupted functioning of the Center's computer equipment and software was ensured. At the same time, backup mechanisms for systems and services were implemented, the technical infrastructure of the Tbilisi and Rustavi centers was updated, and the stable operation of the server environment was ensured.

სასწავლო ცენტრი

TRAINING CENTER

112-ის სასწავლო ცენტრი მუდმივად ზრუნავს მოქმედი თანამშრომლების კვალიფიკაციის ამაღლებასა და ოპერატორების კანდიდატების პროფესიულ მომზადებაზე. ასევე უზრუნველყოფს მომიჯნავე სამსახურების თანამშრომლების სხვადასხვა თემატიკის ტრენინგების ორგანიზებასა და ჩატარებას.

2025 ცენტრმა უზრუნველყო მომიჯნავე უწყებების თანამშრომლებისთვის მრავალფეროვანი ტრენინგების ჩატარება, რაც მომავლაში, ამ უწყებების მომსახურების ხარისხისა და პროფესიული სტანდარტების გაუმჯობესებას უწყობს ხელს.

2025 წლის განმავლობაში გადამზადდა 545 პირი, მათ შორის 456 - 112-ის თანამშრომელი და 89 - მომიჯნავე სამსახურების წარმომადგენელი.

სასწავლო ცენტრში ჩაატარდა ტრენინგები, შემდეგი მიმართულებებით:

- 112-ში მისაღებ კანდიდატთა საბაზისო ტრენინგი;
- საქართველოს პოლიციის ეთიკის კოდექსი, დისციპლინური წესდება და შრომის შინაგანაწესი;
- პირველადი სამედიცინო გადაუდებელი დახმარების შემსწავლელი კურსი;
- 112-ის თანამშრომელთა გადამზადება სტრესისა და ემოციების მართვის მიმართულებით;
- ეფექტური კომუნიკაციის როლი მომსახურების სფეროში;
- სუიციდის მართვა და ა.შ.

112-ის სასწავლო ცენტრმა წარმატებით გაიარა ISO 21001:2018 რესერტიფიცირება, რაც ადასტურებს სწავლების პროცესის შესაბამისობას საერთაშორისო სტანდარტებთან.

2025 წლის დეკემბერში სასწავლო ცენტრმა ხელმეორედ მოიპოვა პროფესიული მომზადება-გადამზადების პროგრამის - „დისტანციური ცენტრის ოპერატორის მომზადება“ განხორციელების უფლება (რესერტიფიცირება).

2021 წელს 112-ში დაინერგა საერთაშორისო ISO 21001:2018 სტანდარტი - „საგანმანათლებლო დაწესებულების მენეჯმენტ სისტემის ხარისხი“, რომელიც უზრუნველყოფს ტრენინგების ხარისხის გაუმჯობესებას, სწავლების პროცესში თანამედროვე მიდგომების დანერგვასა და კონკურენტუნარიანობის გაზრდას. აღნიშნული სტანდარტი ხელს შეუწყობს მომავალი ოპერატორების მომზადებისა და გადამზადების პროცესის დახვეწას და დადებითი გავლენა იქონიებს ჯოლ-ცენტრის მომსახურების ხარისხზე.

The 112 Training Center continuously focuses on enhancing the qualifications of current personnel and providing professional preparation for candidates seeking to become call takers. It also organizes and conducts various training programs for personnel of related divisions.

In 2025, the Training Center conducted a wide range of training sessions for personnel from related divisions, contributing to higher service quality and professional standards within the system.

During 2025, a total of 545 individuals were trained, including 456 - 112 personnel and 89 representatives from related divisions.

Training programs covered the following areas:

- Basic training for candidates applying to become 112 call takers;
- Code of Ethics of the Police of Georgia, disciplinary regulations, and internal labor rules;
- First aid medical emergency assistance;
- Stress and emotion management for 112 personnel;
- The role of effective communication in service provision;
- Suicide prevention and management, and etc.

The 112 Training Center successfully underwent ISO 21001:2018 recertification, confirming that the training processes meet international standards.

In December 2025, the Center was reauthorized to implement the professional training program “Remote Center Operator Training” (recertification).

Since 2021, the 112 Training Center has implemented the international ISO 21001:2018 standard — “Educational Organization Management System Quality” — which ensures high-quality training, incorporates modern teaching methods, and strengthens competitiveness. This standard helps refine the preparation and retraining of future operators and has a positive impact on the quality of call center services.



ყოველწლიური ღონისძიებები

ANNUAL EVENTS

112-ის დღე | 112 DAY

2009 წელს, ევროკომისიამ, ევროპარლამენტმა და ევროსაბჭომ 11 თებერვალი „112“-ის დღედ გამოაცხადეს. 11 თებერვალს, როგორც საჭარტველო, ასევე, მსოფლიოს სხვადასხვა ქვეყანაში „112“-ის დღეს აღნიშნავენ. ამ დღის აღნიშვნის მიზანი მოსახლეობაში გადაუდებელი დახმარების ნომრის შესახებ ცნობიერების ამაღლებაა.

2025 წლის 11 თებერვალს, საზეიმო ღონისძიების ფარგლებში, სამსახურებრივი მოვალეობის სანიმუშოდ შესრულებისთვის თანამშრომლები დაჯილდოვდნენ.

In 2009, the European Commission, the European Parliament, and the Council of Europe declared February 11 as “112 Day”. On February 11, in Georgia and in various countries around the world, is celebrated “112 Day”. The goal of celebrating this day is to raise awareness among the population about the emergency number.

On February 11, 2025, a ceremonial event was held, during which employees were recognized and awarded for exemplary performance of their official duties.



საქართველოს დამოუკიდებლობის დღე | INDEPENDENCE DAY OF GEORGIA

შინაგან საქმეთა სამინისტრომ საქართველოს დამოუკიდებლობის დღე ფოთში აღნიშნა.

ღონისძიება, რომელიც მთავრობის ადმინისტრაციის ორგანიზებით გაიმართა, ფოთში, ცენტრალურ მოედანზე, მთელი დღის განმავლობაში მიმდინარეობდა.

შინაგან საქმეთა სამინისტროს სხვადასხვა დანაყოფის მიერ ადგილზე წარმოდგენილი იყო საინფორმაციო და საგამოფენო სტენდები.

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი - 112-მა მოზარდებს სპეციალურად მათთვის შექმნილ შემეცნებით თამაშებში მონაწილეობა შესთავაზა. გარდა ამისა, სტუმრებს საშუალება ჰქონდათ, „სიცოცხლის ზარის“ სტენდთან, 112-ში შემოსული, რეალური, ზარები მოესმინათ.

The Ministry of Internal Affairs celebrated Georgia's Independence Day in Poti.

The event, organized by the Government Administration, took place throughout the day at the central square of the city.

Various informational and exhibition stands were presented on site by different divisions of the Ministry.

The Public Safety Command Center 112 engaged young attendees with interactive educational games specifically designed for them.

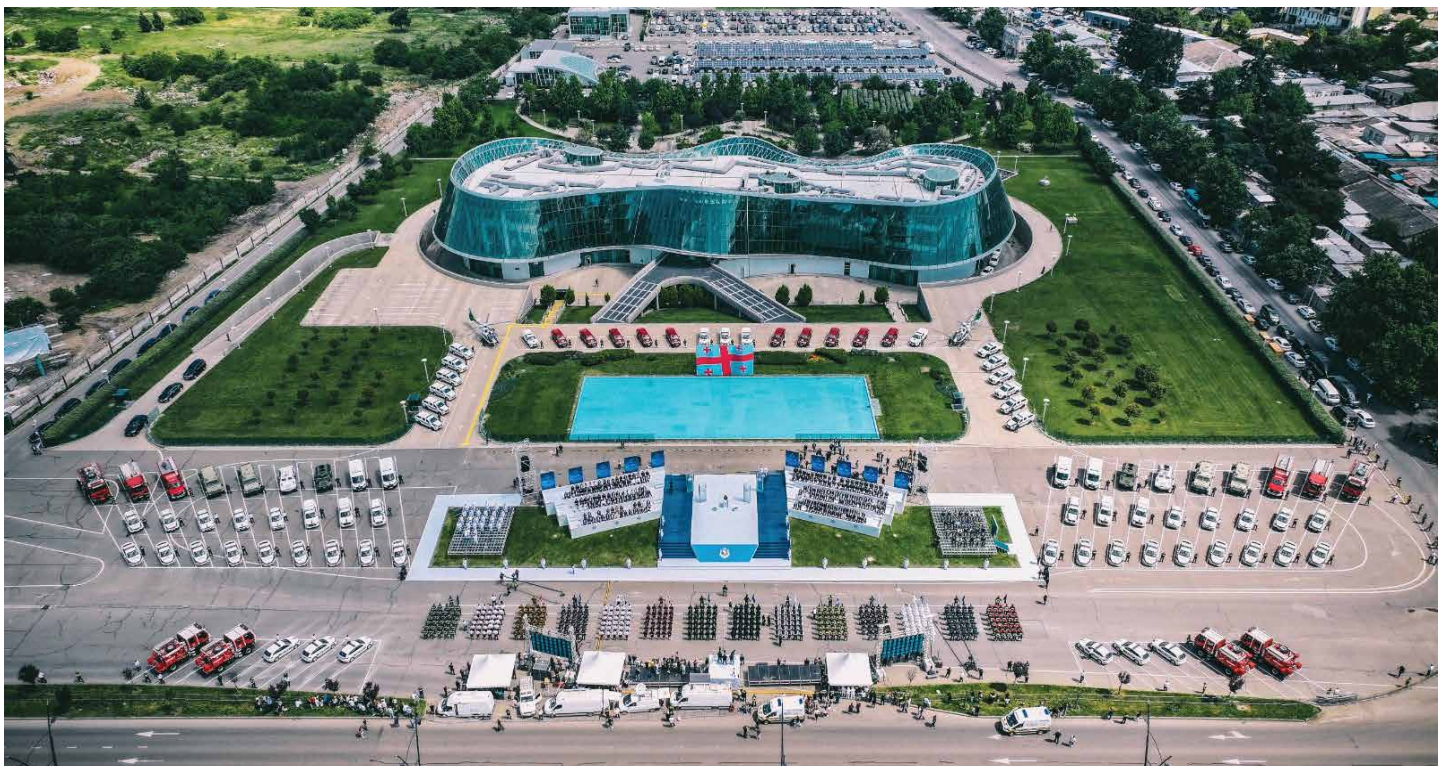
Visitors also had the opportunity to experience real calls received by 112 at the “Life Call” stand.



პოლიციის დღე | POLICE DAY

2025 წელს, პოლიციის დღესთან დაკავშირებით, სამინისტროს II ხარისხის მედლით - „განსაკუთრებული დამსახურებისთვის“ დაჯილდოვდა საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-ის ვიდეომეთვალყურეობისა და ელექტრონული მონიტორინგის სამმართველოს უფროსი, პოლიციის პოლკოვნიკი - რომან ჭიჭოძე.

In 2025, on the occasion of Police Day, the Head of the Video Surveillance and Electronic Monitoring Department of the Public Safety Command Center 112, Police Colonel Roman Kikodze, was awarded.



მოზარდებში გაღაულებელი დახმარების ნომრის ცნობადობის გაზრდა RAISING AWARENESS OF THE EMERGENCY NUMBER AMONG ADOLESCENTS

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრ - 112-ს, პროექტის „მოზარდებში გადაუდებელი დახმარების ნომრის ცნობადობის გაზრდა“ ფარგლებში, 2025 წელს 2750-ზე მეტი მოსწავლე ესტუმრა. 112-ის წარმომადგენლებმა მოზარდებს ინფორმაცია მიაწოდეს იმის შესახებ, თუ რას ნიშნავს გადაუდებელი შემთხვევა, რა ნომერზე უნდა დარეკო ასეთი შემთხვევების დროს და როგორ უნდა ითანამშრომლო ოპერატორთან.

მოსწავლეებს განემარტათ გადაუდებელი დახმარების ნომერზე არამიზნობრივი და ცრუ შეტყობინებების განხორციელების შედეგები და სანქციები, რაც კანონით არის გათვალისწინებული ასეთ შემთხვევებში.

As part of the project “Raising Awareness of the Emergency Number among Adolescents,” more than 2,750 students visited 112 in 2025. Representatives of 112 provided adolescents with information about what constitutes an emergency, which number to call in such situations, and how to communicate with the call taker.

Students were also explained the consequences of making non-urgent or false calls to the emergency number, as well as the sanctions provided by law in such cases.



„112“-ის გმირი | „HERO OF 112“

შინაგან საქმეთა სამინისტროს სსიპ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი 112-მა, მოზარდებში გადა- უდებელი დახმარების ნომრის შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით, ბავშვთა დაცვის საერთაშორისო დღეს, 2025 წლის პირველ ივნისს, ტრადიციულად, 2 მოზარდს „112-ის გმირის“ წოდება მიანიჭა. მოზარდებმა ყველაზე მძიმე და გადამწყვეტ წუთებში სხვა ადამიანების გადასარჩენად, გადაუდებელი დახმარების ნომერზე დროულად დარეკეს, ყველა წესის დაცვით ითანამშრომლეს ოპერატორთან და სხვა ადამიანის სიცოცხლე გადაარჩინეს.

On the occasion of International Children's Day, the Public Safety Command Center "112" awarded four children with the title of "Hero of 112." In critical situations, these children promptly dialed the emergency number, effectively cooperated with the call-taker, and successfully saved lives.

ნუცა ბურდულაძე, 8 წლის | NIA KAKHISHVILI, 13 YEARS OLD

ნუცა და ბებია მარტო იმყოფებოდნენ სახლში, როდესაც ბებია უეცრად შეუძლოდ გახდა. გოგონა არ დაიბნა - ზუსტად ახსოვდა, რომ ასეთ დროს 112-ში უნდა დაერეკა. ოპერატორს სწრაფად მიაწოდა ზუსტი ინფორმაცია და ბებიას დროულად აღმოუჩინეს საჭირო დახმარება.

ნუცას ინფორმირებულობამ 112-ის შესახებ ბებიის სიცოცხლე გადაარჩინა.

Nuca and her grandmother were home alone when her grandmother suddenly became unwell. Nuca remained calm and remembered exactly what to do - she called 112. She clearly provided the call taker with all necessary information, allowing timely assistance to reach her grandmother.

Nuca's knowledge about 112 saved her grandmother's life.



გიგა ფუხაშვილი, 9 წლის | GIGI PUKHASHVILI – 9 YEARS OLD

გიგის დედა ადამიანია, ვინც ყოველდღიურად სხვის შვილებს, მშობლებს, უცნობ ადამიანებს ეხმარება კრიტიკულ სიტუაციებში - ის 112-ის ოპერატორია.

იმ დღეს, მოულოდნელად ის თვად გახდა შეუძლოდ და გონება დაკარგა. გიგა და დედა სახლში მარტო იყვნენ, ბავშვს შეეშინდა, მაგრამ არ დაიბნა და ზუსტად გააკეთა ის, რასაც მისი დედა მუდმივად ასწავლის სხვებს: დარეკა 112-ზე, გამოიძახა შესაბამისი დახმარება და დედა გადაარჩინა.

Gigi's mother is a 112 call taker. She helps other children, parents, and strangers every day in difficult and critical situations.

On that day, however, it was his mother who suddenly became unwell. Gigi was alone when he noticed that his mother had lost consciousness. Although he was scared, he did not panic. Gigi did exactly what his mother had taught others to do: he called 112 and saved his mothers life..



პროექტი „112-ის გმირი“ 2016 წლიდან, ხორციელდება. პროექტის ფარგლებში, ყოველ წელს კილოდოვებიან მოზარდები, რომლებმაც მაღალი მოქალაქეობრივი პასუხისმგებლობა გამოიჩინეს და კარგად იციან, თუ როგორ უნდა მოიქცნენ გადაუდებელ შემთხვევებში.

The project "Hero of 112" has been implemented since 2016. Within frame- work of the project, children who have demonstrated a high sense of civic responsibility and have a strong understanding of how to act in emergency situations are recognized and awarded annually.

მოქალაქეთა კმაყოფილების კვლევა

CITIZEN SATISFACTION SURVEY

საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“ მუდმივად ზრუნავს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებასა და მოსახლეობისთვის უკეთესი სერვისის შეთავაზებაზე.

ცენტრის ოფიციალურ ვებგვერდზე (112.gov.ge) განთავსებული კითხვარის მეშვეობით, ნებისმიერ მსურველს შეუძლია მონაწილეობა მიიღოს გამოკითხვაში და დააფიქსიროს საკუთარი მოსაზრება 112-ის მომსახურებასთან დაკავშირებით.

2025 წელს გამოკითხულთა კმაყოფილების მაჩვენებელი 94%-ს შეადგენს.

The Public Safety Command Center “112” continuously strives to improve the service quality and provide better assistance to the population.

Through the questionnaire posted on the center’s official website (112.gov.ge), anyone can participate in the survey and share their opinion regarding the “112” service.

In 2025, the satisfaction rate of respondents was 94%.



საშუალო გეგმა FUTURE PLANS

- | | |
|---|---|
| <p>☐ ვიდეომეთვალყურეობის სისტემის განვითარება საზოგადოებრივი უსაფრთხოების გასაძლიერებლად.</p> | <p>Development of nationwide video surveillance systems to strengthen public safety.</p> |
| <p>☐ საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების გაუმჯობესება თანამედროვე კონტროლის სისტემების დანერგვით საერთაშორისო და შიდა სახელმწიფოებრივი მნიშვნელობის გზებზე.</p> | <p>Improvement of road traffic safety through the introduction of modern control systems on international and internal state roads.</p> |
| <p>☐ ჯოლცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფების განვითარება, მათ შორის ზარების მიღების, ინციდენტების მართვისა და ხმის ამოცნობის სისტემების დანერგვა.</p> | <p>Development of call center software, including the implementation of call intake, incident management, and voice recognition systems.</p> |
| <p>☐ 112-ის მობილური აპლიკაციის განვითარება მომხმარებელზე მორგებული შესაძლებლობებით.</p> | <p>Development of the 112 mobile application with user-oriented features.</p> |
| <p>☐ ტექნიკური ინფრასტრუქტურის განახლება, სერვერული სისტემების განვითარება და ქსელის უსაფრთხოების გაძლიერება.</p> | <p>Modernization of technical infrastructure, development of server systems, and strengthening of network security.</p> |
| <p>☐ ISO 21001:2018 სტანდარტის შესაბამისად სასწავლო პროგრამების განვითარება. თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლება და მათი გადამზადება ეფექტური კომუნიკაციის, სუიციდის პრევენციის, პირველადი დახმარებისა და ფსიქოლოგიური მხარდაჭერის მიმართულებით.</p> | <p>Development of training programs and enhancement of personnel qualifications in accordance with the ISO 21001:2018 standard. Retraining of operators and call center employees in effective communication, suicide prevention, first aid, and psychological support.</p> |
| <p>☐ მცველთა გადამზადებისა და სერტიფიცირების პროგრამის გაგრძელება კერძო დაცვის სფეროში პროფესიული სტანდარტების განმტკიცების მიზნით.</p> | <p>Continuation of retraining and certification programs for guards in order to strengthen professional standards in the private security sector.</p> |
| <p>☐ ლიცენზირებული დაწესებულებების შემოწმების პროცესის გაუმჯობესება და ვიდეომეთვალყურეობის ერთიანი სტანდარტების ხელშეწყობა.</p> | <p>Improvement of the inspection process of licensed establishments and promotion of unified video surveillance standards.</p> |
| <p>☐ საზოგადოებრივი ცნობიერების ამაღლების კამპანიების განხორციელება არამიზნობრივი ზარების შემცირების მიზნით.</p> | <p>Implementation of public awareness campaigns aimed at reducing non-targeted calls.</p> |
| <p>☐ ინფრასტრუქტურული პროექტების განხორციელება თანამშრომელთა სამუშაო პირობებისა და მოქალაქეთა მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად.</p> | <p>Implementation of infrastructural projects to improve employees' working conditions and the quality of services provided to citizens.</p> |
| <p>☐ თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისი ცენტრალური სასერვეროს მოწყობა.</p> | <p>Establishment of a central server facility in compliance with modern standards.</p> |
| <p>☐ სპეციალური ტექნიკური აღჭურვილობის განახლება.</p> | <p>Renewal of specialized technical equipment.</p> |
| <p>☐ საჯარიმო სადგომების მოწყობა ქვემო ქართლისა და იმერეთის რეგიონებში.</p> | <p>Establishment of impound facilities in the Kvemo Kartli and Imereti regions.</p> |

112.GOV.GE
FB.COM / 112.GE